

«Sara Digital Finance» МҚҰ» ЖШС Директорының шешімімен
бекітілген Микрокредитті ұсыну жөніндегі шарттың стандартты
талаптарына қосылу туралы өтініштің үлгілік нысандарына 13.02.2026
жылғы №1 Қосымша

01.10.2026 ж. жағдай бойынша енгізілген өзгерістер мен толықтырулармен

**«Sara Digital Finance» МҚҰ» ЖШС МИКРОКРЕДИТТІ ҰСЫНУ ЖӨНІНДЕГІ ШАРТТЫҢ
СТАНДАРТТЫ ТАЛАПТАРЫ
(заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерді кредиттеу шеңберінде)**

Алматы қ.

1. Анықтамалар мен түсіндірмерлер

1.1. «Sara Digital Finance» МҚҰ» ЖШС-ның (бұдан әрі – SDF) Микрокредитті ұсыну жөніндегі шарттың Стандартты талаптарының (заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерді кредиттеу шеңберінде) (бұдан әрі – Стандартты талаптар) мақсаттары үшін қолданылатын терминдер мен анықтамалар келесі мағынада пайдаланылады:

«Аутентификация» – клиенттің, электрондық хабарламалардың және өзге де құжаттардың, оның ішінде микрокредит беру үшін қажетті, сондай-ақ клиентті және оның өз еркінің мазмұнын айқындайтын құжаттардың электрондық көшірмелерінің түпнұсқалығын тексеру рәсімі;

«Сыйақы» – SDF-ке тиесілі ақшаның жылдық мөлшері есебінен Микрокредит сомасына пайыздық мәнде белгіленген ұсынылған Микрокредит үшін төлем;

«Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі» – Қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес Микрокредит бойынша сенімді, жылдық, тиімді, салыстырмалы түрде есептелетін Сыйақы мөлшерлемесі;

«Шарт», «Микрокредит беру туралы шарт» – SDF және Қарыз алушы мен Қосалқы қарыз алушы (бар болса) арасында Қолданыстағы заңнамада және осы Стандартты талаптарда белгіленген тәртіппен жасалған, Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын және Стандартты талаптарды, Қосылу туралы өтінішті, Өтеу кестесін, ал сондай-ақ осы Стандартты талаптар шеңберінде Қарыз алушы берген/ қол қойған өзге де өтініштерді/келісімдерді қамтитын Шарт;

Қарыз алушы – Шарт жасасқан, Микрокредит алған және алынған ақшаны қайтару және алынған Микрокредитті, оның ішінде қолданыстағы заңнамада белгіленген Микрокредит бойынша есептелген сыйақы мен басқа да төлемдерді толық көлемде төлеу міндеттемелерін өзіне қабылдайтын жеке кәсіпкер/заңды тұлға;

«Заң» – 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының «Микроқаржы қызметі туралы» Заңы;

«Қосылу туралы өтініш» – Қарыз алушы мен Қосалқы қарыз алушының (бар болса) Стандартты талаптарға қосылу және SDF-пен Шарт жасасу ниетін қамтитын SDF-ке белгіленген нысан бойынша жіберілген Қарыз алушы мен Қосалқы қарыз алушының (бар болса) ұсынысы (офертасы);

«Клиентті сәйкестендіру» – клиенттің оны одан әрі аутентификациялау мақсатында өзінің сәйкестендіру деректерін ұсыну рәсімі;

«Кредиттік бюролар» – «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС, «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ және т.б. кредиттік бюролар;

«Кредитор» – «Sara Digital Finance» МҚҰ» ЖШС және талап ету құқықтары Шарт бойынша берілген немесе Қолданыстағы заңнама мен Шарт талаптарына сәйкес ұсынылған өзге заңды немесе жеке тұлға;

«Жеке кабинет» – Микрокредиттер беру шеңберінде SDF пен Қарыз алушы арасындағы өзара әрекеттесуді қамтамасыз ететін автоматтандырылған ақпараттық жүйенің көпфункционалды қорғалған сервисі;

«Микрокредит» - SDF Қарыз алушыға Заңда, Қолданыстағы заңнамада және Шартта төлемділік, мерзімділік, қайтарымдылық талаптарымен белгіленген мөлшерде және сол тәртіппен теңгемен берілген ақша;

«Микрокредиттерді беру ережелері» – Қолданыстағы заңнамаға сәйкес әзірленген және микрокредиттеудің қағидаттарын, тәртібін және талаптарын анықтайтын SDF-тің ішкі

ережелері;

«**SDF өкілі**» - Қарыз алушылардан құжаттарды қабылдауға, SDF атынан шарттарға қол қоюға, Қарыз алушыларға Өтеу кестесін ұсынуға, сондай-ақ сенімхатта және/немесе өзге де құжатта көзделген басқа да әрекеттерді жасауға құқылы сенімхат және/немесе өзге құжат негізінде SDF уәкілеттік берген жеке тұлға. SDF өкілі Дилердің ғимаратында/үй-жайында орналасқан;

«**Қолданыстағы заңнама**» - референдумда белгіленген тәртіппен немесе уәкілетті мемлекеттік орган немесе мемлекеттің лауазымды тұлғасы қабылдаған нормативтік құқықтық актілер жиынтығынан тұратын Қазақстан Республикасының заңнамасы;

«**Клиенттерге қолдау көрсету қызметі**» - SDF-тің әлеуетті және ағымдағы клиенттерімен, олардың өтініштері, сұраулары мен шағымдарымен жұмыс жасау үшін жауапты SDF-тің құрылымдық бөлімшесі. Клиенттерге қолдау көрсету қызметіне келесі арналар бойынша жүгінуге болады:

– +7 727 355 05 72 телефоны бойынша;

– info@sdfinance.kz электрондық поштасы арқылы;

«**Қосалқы қарыз алушы**» – шартқа сәйкес Микрокредит бойынша міндеттемелерді орындау үшін ортақ жауапты болатын жеке тұлға/ жеке кәсіпкер/ заңды тұлға;

«**Тараптар**» – Қарыз алушы, Қосалқы қарыз алушы (бар болса) және SDF, ал жеке-жеке олар «**Тарап**» деп аталады;

«**ЭЦҚ**» – электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілті мен электрондық цифрлық қолтаңба құралдарын пайдалана отырып жасалған, электрондық құжаттың анықтығын, оның тиесілілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын цифрлық жазба (цифрлық деректер жиынтығы).

- 1.2. Егер түпнұсқа мәтіннен өзгеше туындамаса, жекеше түрдегі терминдер мен анықтамаларға кез келген сілтемелер көпше түрдегі терминдер мен анықтамаларға сілтемелерді білдіреді.
- 1.3. Егер өзгеше тікелей көрсетілмесе, бапқа сілтеме, тармақ Шарттың бабына немесе тармағына сілтеме болып табылады.
- 1.4. Тақырыптар сілтемеге ыңғайлы болу үшін берілген және Шартты түсіндіру үшін пайдаланылмайды.

2. Негізгі ережелер

- 2.1. Стандартты талаптар SDF-пен анықталған және SDF интернет-ресурсында жарияланған («www.sdfinance.kz»).
- 2.2. Осы Стандартты талаптар Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің (Жалпы бөлім) 389-бабына сәйкес қосылу шарты болып табылады және Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 152-бабының талаптарына сәйкес жазбаша нысанда рәсімделген болып есептеледі.
- 2.3. Осы Стандартты талаптар жеке кәсіпкерлерге және заңды тұлғаларға микрокредиттер беру, сондай-ақ оларға қызмет көрсету тәртібі мен талаптарын айқындайды.
- 2.4. Егер Қарыз алушы мен Қосалқы қарыз алушы (бар болса) Стандартты талаптарға SDF пен Қарыз алушы, Қосалқы қарыз алушы (бар болса) арасында Стандартты талаптарға сілтеме бар Қосылу туралы өтінішті жасасу жолымен қосылса, осы Стандартты талаптар Қарыз алушы мен Қосалқы қарыз алушымен (бар болса) қабылданған болып саналады. Қосылу туралы өтініште Қарыз алушы мен Қосалқы қарыз алушының (бар болса) қолы Қарыз алушы мен Қосалқы қарыз алушының (бар болса) Шартты/ Стандартты талаптарды

қандай да бір ескертулер мен қарсылықтарсыз толық көлемде оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын куәландырады.

- 2.5. Тараптар Шартқа, Қосылу туралы өтінішке, Өтеу кестесіне, қосымшаларға, келісімдерге, ілеспе құжаттарға қол қою Тараптардың ЭЦҚ-сы арқылы жүргізілуі мүмкін деп келісті. Бұл жағдайда құжаттардың жазбаша/қағаз нысанына қатысты Шарт бойынша барлық сілтемелер Қазақстан Республикасының Цифрлық кодексіне сәйкес электрондық нысанмен ауыстырылады. Мұндай Шартты, Қосылу туралы өтінішті, Өтеу кестесін, қосымшаларды, келісімдерді, ілеспе құжаттарды сақтау тиісті Тараптың қалауы бойынша таңдалған нысанда жүргізіледі.
- 2.6. Тараптар Қарыз алушы мен Қосалқы қарыз алушы (бар болса) бірлесіп, бұдан әрі «Қарыз алушы» деп аталатын бір тарап ретінде әрекет ететініне келісті. Бұл ретте егер Шарттың талаптарында өзгеше айқындалмаса, Шарт бойынша Қарыз алушының барлық құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ Стандартты талаптардың ережелері, Қарыз алушыға және Қосалқы қарыз алушыға қатысты тең дәрежеде қолданылады. Қарыз алушы мен Қосалқы қарыз алушы Шарттың талаптарын орындайды және Шарт бойынша міндеттерді толығымен ортақ атқарады. Қарыз алушыға жасалған барлық сілтемелер Қарыз алушыны да, Қосалқы қарыз алушыны да, олардың әрқайсысын да жеке-жеке білдіреді.
- 2.7. Тараптар Шарт шеңберінде SDF-тің қызмет көрсетуі және Микрокредит беруі Қазақстан Республикасының заңнамасына және SDF-тің ішкі құжаттарына сәйкес ерікті негізде жүзеге асырылатынымен сөзсіз келіседі.
- 2.8. SDF Қарыз алушымен Шарт жасасу сәтіне дейін Микрокредит беруге және Қарыз алушы алдында міндетті болуға міндетті емес.
- 2.9. Осы Стандартты талаптарға қосылған (қосылатын) Қарыз алушы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамалық актілеріне сәйкес, SDF- қызметтерін көрсету Қарыз алушының дербес деректерін жинау және өңдеу қажеттілігімен ұштасатынына келіседі, осыған байланысты Қарыз алушы МҚҰ дербес деректерді, яғни барлық мәліметтерді жинауға және өңдеуге, яғни Қарыз алушыға қатысты және электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген немесе оның қызметі процесінде МҚҰ белгілі болған және/немесе Стандартты талаптар/ Шарт шеңберінде туындаған (туындайтын) Тараптар арасындағы азаматтық-құқықтық және өзге де қатынастар шеңберінде белгілі болатын деректерді береді. Қарыз алушы SDF «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңның және/немесе Тараптар қол жеткізген уағдаластықтардың талаптарын сақтаған жағдайда, бұдан әрі дербес деректерді жинауға және өңдеуге қатысты SDF-ке қандай да бір талаптардың болмайтынын растайды.
- 2.10. Микрокредит сомасын, артық төлем сомасын, Микрокредитті пайдалану мақсаты туралы деректерді, Микрокредиттің толық құнын, өтеу мерзімдерін, тәсілін, әдісін және кезектілігін, сыйақы мөлшерлемесінің мөлшерін, Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз етуді, Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде қабылданатын шараларды, Шарттың қолданылу мерзімін қамтитын Шарттың жалпы талаптары Қосылу туралы өтінішпен айқындалады.

3. Қарыз алушының құқықтары

- 3.1. Микрокредит берудің ережелерімен, Микрокредит беру бойынша SDF тарифтерімен

танысуға.

- 3.2. Алынған Микрокредитке Шартта белгіленген тәртіппен және жағдайларда билік етуге.
- 3.3. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тап келген жағдайда, тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлеуге.
- 3.4. Тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа да түрлерін төлемей, Шарт бойынша берілген Микрокредит сомасын SDF-ке мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға.
- 3.5. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар орын алған жағдайда, SDF-ке жазбаша өтінішпен жүгінуге.
- 3.6. Қарыз алушы - жеке тұлға құқылы:

1) Міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде SDF-ке баруға және (немесе) жазбаша нысанда, ақпараттандыру объектілері арқылы немесе Шартта көзделген тәсілмен міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері, кірістері және оның Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті ұсынуға, оның ішінде келесі жағдайдарға байланысты болатын мәліметтерді ұсынуға құқылы:

- Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгертумен;
- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдырумен;
- берешекті өтеу әдісінің немесе берешекті өтеу кезектілігінің, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертумен;
- Микрокредит мерзімін өзгертумен;
- Шарт бойынша ай сайынғы төлем мөлшерін Шартта белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына кемінде үш айға мерзімге азайту жағына қарай өзгертумен;
- «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 20-1- бабында белгіленген тәртіппен ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті Кепіл берушінің дербес өткізуімен;
- Микрокредит ұсыну туралы шарты бойынша міндеттемені сатып алушыға бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сатумен;
- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешірумен, Микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жоюмен;
- SDF-ке кепілге қойылған мүлікті және (немесе) басқа мүлікті беру арқылы Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту төлемін ұсынумен;

2) заңды күшіне енген сот актісі, Шарт бойынша берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық жазба, бітімгершілік келісім немесе медиация тәртібімен дауды (жанжалды) реттеу туралы келісім болмаған жағдайда немесе Шарт бойынша берешекті өндіріп алу туралы сот актісін орындау үшін, сондай-ақ егер Шарт бойынша құқық (талап) SDF-тен үшінші тұлғаға берілмесе, Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн өткен соң Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш беруге құқылы;

3) SDF-пен жасалған келісім бойынша Шартқа сәйкес мерзімі өткен берешекті немесе

оның бір бөлігін SDF өтінішті қарағанға дейін дербес түрде өтеуге құқылы;

4) Бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы SDF шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде немесе Заңның 9-2-бабының 3-тармағының үшінші бөлігінде көзделген мерзімде Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде SDF-ті бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына (01.01.2027 ж. бастап қаржы омбудсманына) жүгінуге құқылы.

4. SDF құқықтары

- 4.1. Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.
- 4.2. Қарыз алушы Микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен артық мерзімге бұзған жағдайда Микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге құқылы.
- 4.3. Атқарушылық жазба негізінде берешекті өндіріп алуға құқылы.
- 4.4. Қарыз алушыдан Микрокредит беру туралы шарт және осы Стандартты талаптар бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті, сондай-ақ Микрокредиттер беру ережелерінде айқындалған және Қолданыстағы заңнамаға сәйкес қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға құқылы. Қарыз алушы сұралған құжаттар мен мәліметтерді 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынады. Сұратылған құжаттар мен мәліметтерді көрсетілген мерзімде ұсынбау өтінішті қараусыз қалдыру үшін негіз болып табылады. SDF ол туралы тиісті хабарлама жібереді.
- 4.5. Қарыз алушының Шарт талаптарын және/немесе осы Стандартты талаптарды бұзған келесі жағдайлардың кез келгенінде Қарыз алушыдан Микрокредит бойынша берешекті, ол бойынша тиесілі сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеумен бірге мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге құқылы:
 - 1) Қарыз алушы Шарт және осы Стандартты талаптар бойынша өзіне алған міндеттемелерді орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайлар;
 - 2) Қарыз алушының дәйексіз ақпаратты ұсыну фактілері анықталса;
 - 3) Шартқа сәйкес берілген Микрокредит бойынша және Микрокредитті пайдалану үшін сыйақы бойынша төлем мерзімі өткен берешек 40 (қырық) күнтізбелік күннен артық мерзімге пайда болса;
 - 4) SDF-ке Қарыз алушыны оңалту, банкроттық, қайта ұйымдастыру туралы іс жүргізуді қозғау мүмкіндігі туралы ақпарат келіп түссе;
 - 5) Қарыз алушы сот процесіне тартылған және/немесе егер Қарыз алушының мүлкіне тыйым салынған немесе өндіріп алу қолданылған болса (немесе осындай мән-жайлардың туындауының нақты қаупі бар болса);
 - 6) егер Қарыз алушыға қарсы мемлекеттік органдардың қандай да бір актісі, оның ішінде Шарт, осы Стандартты талаптар бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін сот актілері қабылданса;
 - 7) Қарыз алушы Шартта және/немесе осы Стандартты талаптарда Қарыз алушы SDF-ке берген қандай да бір растауды немесе кепілдікті бұзған жағдайда;
 - 8) Қарыз алушының қаржылық жағдайы өзгерістерге ұшырап, SDF Қарыз алушының

Шарт және осы Стандартты талаптар бойынша өз міндеттемелерін тиісті түрде орындау қабілетіне теріс әсер етеді деген тұжырымға келетін болса;

- 9) Қарыз алушы Микрокредитті (оның бір бөлігін) мақсатсыз пайдаланса;
 - 10) Қарыз алушыға қатысты атқарушылық іс жүргізу болған жағдайда, сонымен қатар Қарыз алушының мүлкіне, ақшалай қаражатына, мүліктік құқықтарына немесе өзге де активтеріне тыйым салынса немесе Қолданыстағы заңнамада көзделген мәжбүрлеу сипатындағы өзге де шаралар қабылданса;
 - 11) Қарыз алушының Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктер және (немесе) микроқаржы ұйымдары алдында күнтізбелік 5 (бес) күннен артық мерзімі өткен берешегі болған жағдайда;
 - 12) Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауы мүмкін екенін көрсететін мән-жайлар болған кезде және (немесе) оның қаржылық жағдайы (ахуалы), іскерлік беделі, төлем қабілеттілігі немесе кредиттік тарихы нашарлаған жағдайда;
 - 13) Қарыз алушы қарыз берушілермен және/немесе оның үлестес тұлғаларымен жасасқан өзге шарттар бойынша өз міндеттемелерін орындамаса (тиісінше орындамаса);
 - 14) егер Қарыз алушыға қатысты сот тәртібімен микрокредит беру туралы шарт немесе қарыз шарты не өзге де ұқсас шарт бойынша берешекті өндіріп алу туралы талаптар қойылған болса;
 - 15) егер Қарыз алушыға қатысты сот тәртібімен қойылған талаптардың сомасы Қарыз алушының соңғы есепті күндегі түсімінің 10%-ынан асатын болса;
 - 16) егер Қарыз алушыға қатысты соңғы есепті күндегі Қарыз алушы балансының валютасының 5%-ы және одан жоғары мөлшерінде одан ақша қаражаттарын өндіріп алу туралы заңды күшіне енген және орындалмаған сот актілері болса;
 - 17) егер Қарыз алушы SDF-тің сұрауы бойынша Келісімде көзделген құжаттарды немесе мәліметтерді белгіленген мерзімде ұсынбаса;
 - 18) SDF талабын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Микрокредиттің мақсатты пайдаланылуын растайтын құжаттарды ұсынбаса. Қарыз алушы көрсетілген құжаттарды ұсыну жөніндегі міндетті белгіленген мерзімде орындамаса, ол Қарыз алушының Микрокредитті мақсатсыз пайдалану фактісі ретінде танылады;
 - 19) Қарыз алушы туралы мәліметтер Қазақстан Республикасының мемлекеттік сатып алулар порталы немесе басқа ресми сайтта жарияланған мемлекеттік сатып алулардың адал емес қатысушылары мен квазимемлекеттік сектор субъектілерінің сенімсіз жеткізушілер тізіліміне енгізілген болса;
 - 20) Шарт немесе Шарт шеңберінде жасалған өзге де шарттар бойынша міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау тәуекелін тудыратын мән-жайлар анықталса;
 - 21) Шартта, осы Стандартты талаптарда және Қолданыстағы заңнамада көзделген өзге де жағдайларда.
- 4.6. Қарыз алушы туралы және Шарттың талаптары мен осы Стандартты талаптар туралы мәліметтерді, сондай-ақ Қарыз алушы осымен өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін беретін ақпаратты (оның ішінде Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратты, коммерциялық және Қолданыстағы заңнамамен қорғалатын өзге де құпияны), сондай-ақ Қарыз алушының дербес деректерін кез келген үшінші тұлғаларға (SDF жасасқан немесе келісім жасасуға ниеттенген коллекторлық компанияларды қоса алғанда) беруге құқылы.
- 4.7. Қарыз алушыда бар кез келген мүлік туралы кез келген ақпаратты оның қосымша

келісімінсіз сұратуға және алуға құқылы.

- 4.8. Шарт және осы Стандартты талаптар бойынша құқықтар мен міндеттерді, сондай-ақ Қарыз алушыға қатысты талап ету құқықтарын коллекторлық агенттіктерді, микроқаржы ұйымдарын, екінші деңгейдегі банктерді қоса алғанда, үшінші тұлғаларға Қарыз алушының қосымша келісімінсіз беруге құқылы. Бұл ретте Қолданыстағы заңнамаға сәйкес Қарыз алушы бұған өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді. SDF Шарт бойынша құқықты (талап ету құқығын) үшінші тұлғаға берген кезде, Шарт шеңберінде SDF пен Қарыз алушы арасындағы қатынастарға Қолданылатын заңнамада қойылатын талаптар мен белгіленген шектеулер құқық (талап ету құқығы) берілген үшінші тұлға мен Қарыз алушы арасындағы құқықтық қатынастарға қолданылады. Талап ету құқығын беру Шарттың келісілген талаптарын өзгертпейді және Қарыз алушының жаңа кредитордың өзге де стандартты талаптарына қосылуын білдірмейді.
- 4.9. SDF Микрокредит беру туралы өтінішті қабылдағаннан кейін Қолданыстағы заңнамада Тараптардың Микрокредит бойынша өзара әрекеттесуі бөлінде өзгерістер болса және/немесе SDF-тің Микрокредит беру және оған қызмет көрсету қабілетіне және/немесе мүмкіндігіне теріс әсер ететін оқиғалар орын алған жағдайда (ақша нарығындағы және/немесе капитал нарығындағы өзгерістерді; базалық мөлшерлеменің, валюта бағамдарының, инфляция, девальвация көрсеткіштерінің өзгеруін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей):
- Микрокредит алуға туралы өтініште көзделген шарттарды өзгертуге бастамашылық жасауға құқылы. Бұл ретте Қарыз алушы Микрокредит алу туралы өтініштің және/немесе Шарттың талаптарын тиісті түрде өзгертетін қосымша келісім/өтініш жасаудан негізсіз бас тарта алмайды.
- 4.10. Қарыз алушының келісімінсіз үшінші тұлғалар тарапынан Микрокредит бойынша Қарыз алушының міндеттемелерін орындауды қабылдауға құқылы.
- 4.11. Қарыз алушыдан мерзімі өткен негізгі борыш сомасына Микрокредит бойынша сыйақы есептеуге, сондай-ақ Қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес негізгі борышқа/ мерзімі өткен негізгі борышқа есептелген Микрокредит бойынша мерзімі өткен сыйақыны өндіріп алуға құқылы.
- 4.12. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын кешіктірген жағдайда және осы Стандартты талаптар бойынша коллекторлық агенттіктерге жүгінуге құқылы. Бұл ретте Қарыз алушы бұған өзінің шартсыз және қайтарып алынбайтын келісімін береді.
- 4.13. Егер алынған сақтандыру өтемі Қарыз алушының Микрокредит, сыйақы және Шарт бойынша басқа да сомалар бойынша берешегін толық көлемде өтеу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушыдан SDF-ке сақтандыру өтемі келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру өтемі мен Микрокредит бойынша берешек сомасы, оның ішінде сыйақылар мен басқа да сомалар арасындағы айырманы өтеу үшін шоттарға енгізуді талап етуге құқылы.
- 4.14. Шарт жасалған күннен бастап кез келген уақытта өзінің жеке қалауы бойынша келесі негіздер бойынша Қарыз алушыға микрокредит беру туралы жаңа шарттар жасасудан бас тартуға, жаңа микрокредиттер беруді тоқтата тұруға (Қарыз алушыға бұл туралы қандай да бір хабарлама жібермей) құқылы:
- 1) Қарыз алушы жауапкер және/немесе жауапкер тарапынан дербес талаптарды мәлімдемейтін үшінші тұлға ретінде, сондай-ақ үшінші тұлға қамтамасыз етуге талаптар қойған жағдайда сот процесіне тартылған болса;
 - 2) Қарыз алушының мүлкіне тыйым салынса және (немесе) мүлкіне өндіріп алу қолданылса немесе осындай жағдайлардың пайда болу қаупі төнсе;

- 3) егер Қарыз алушы ұсынған құжаттар және (немесе) ақпарат дұрыс және (немесе) толық болмаса;
- 4) Қарыз алушы SDF және/немесе үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелерінің шарттарын бұзған болса;
- 5) Қарыз алушы тиісті түрде хабардар етілген жойылмаған ескертулер бар болса;
- 6) Қарыз алушының қаржылық жағдайы нашарласа;
- 7) SDF-тің Шартты тиісті түрде орындауына әсер ететін Қолданыстағы заңнама талаптары өзгерсе;
- 8) егер Микрокредит беру нәтижесінде SDF Қолданыстағы заңнамада белгіленген нормативтердің кез келгенін бұзса;
- 9) Қарыз алушы SDF алдындағы өз міндеттемелерінің бұзылуына әкеп соққан немесе әкеп соғуы мүмкін Қолданыстағы заңнаманы бұзса;
- 10) Қарыз алушы туралы теріс ақпарат болса немесе анықталса;
- 11) Қарыз алушының өз қызметінің негізгі және/немесе қосымша түрін жүзеге асыруға лицензиясы тоқтатылса немесе кері қайтарып алынса;
- 12) SDF-те бос кредиттік ресурстар болмаса, отандық және шетелдік қаржы нарықтарында тұрақсыз жағдайлар болса, заң шығарушы органдардың, Қазақстан Республикасы Үкіметінің, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің шешімдерімен байланысты ресурстарды қалыптастыру шарттары өзгерсе, Қазақстан Республикасында да, шетелде де SDF ресурстарын алудың жалпы шарттары өзгерсе, инфляция, девальвация қарқындары өзгерсе, микрокредиттеу бойынша SDF саясаты және/немесе рәсімдері өзгерсе, ақша нарығындағы және/немесе капитал нарығында өзгерістер болса, қысқа мерзімді және/немесе ұзақ мерзімді SDF ресурстарын қалыптастыру шарттары өзгерсе, базалық мөлшерлеме, валюта бағамдары өзгерсе;
- 13) Қарыз алушы Шартта көзделген растаулар мен кепілдіктерді бұзса;
- 14) Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелері бойынша қамтамасыз етуді ұсынған тұлғаға қатысты осы тармақта көзделген кез келген оқиға орын алса.

5. Кредитордың міндеттері

5.1. Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) Шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етуге міндетті:

- 1) Қарыз алушы - жеке тұлғаның кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес талап ету құқығын басқаға беру Шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға жоспарлы өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ құқықтардың (талаптардың) осындай берілуімен байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;
- 2) үшінші тұлғаға Шарт бойынша төлемдерді (Шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның атауы және орналасқан жері, банктік деректемелері) әрі қарай жасау қажеттілігін, Шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, Шарт бойынша берешек мөлшері мен құрылымын (негізгі борышты, сыйақыны, комиссияларды, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және төленуге жататын өзге сомаларды көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде Шарт бойынша құқықтық

(талаптың) ауысуы туралы.

5.2. Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы төлем мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті:

- 1) Шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдерді енгізу қажеттігі туралы;
- 2) шарт бойынша Қарыз алушы - жеке тұлғаның Шарттың 3.6-тармағының 1) тармақшасында көрсетілген өтінішпен SDF-ке жүгіну құқығы туралы;
- 3) Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаудың салдары туралы.

Егер хабарлама Қарыз алушыға Шартта көзделген келесі тәсілдердің бірімен жіберілсе, ол жеткізілді деп есептеледі:

- 1) Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;
- 2) Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса;
- 3) жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалану арқылы.

5.3. Қарыз алушы - жеке тұлғаның өтінішін Қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өткен берешекті немесе оның бір бөлігін біржолғы өтеу талаптарын белгілемей қарастыруға міндетті.

Қарыз алушының өтінішін оны алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарастыруға және жазбаша түрде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы немесе Шартта көзделген тәсілмен Қарыз алушы - жеке тұлғаға келесі ақпаратты хабарлауға міндетті:

- 1) Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні туралы;
- 2) Шарттың талаптарын өзгерту бойынша өзінің ұсыныстары туралы;
- 3) Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, осындай бас тарту туралы.

Қарыз алушы Шарттың ағымдағы талаптары бойынша міндеттемелердің орындалмауына әкеп соққан мән-жайларды құжаттар негізінде растаған кезде Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу Қарыз алушы - жеке тұлғаның әлеуметтік және қаржылық жағдайын ескере отырып, оның борыштық жүктемесінің төмендеуін қамтамасыз ететін талаптар негізінде жүзеге асырылады.

SDF және Қарыз алушы - жеке тұлға Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы шешім қабылдаған кезде Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі мен мерзімдері SDF-тің ішкі құжатымен айқындалады, бұл ретте мұндай өзгерістерді енгізу мерзімі SDF шешімі қабылданған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннен аспауы тиіс.

SDF Шарт талаптарын өзгерту бойынша өз ұсыныстарын жіберген кезде, Қарыз алушының SDF-тің Шарт талаптарын өзгертудің ұсынылған талаптарына жауап беру мерзімі, Қарыз алушының жауапты ұсыну мерзімі ол SDF шешімін алған күннен бастап кемінде 3 (үш) күнтізбелік күнді құрайтын SDF-пен жасалған Шартты (Жеке тұлғамен 45 (қырық бес) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге жасалған Шарт бойынша республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің 50 (елу) еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде) қоспағанда, SDF хатында көрсетіледі және

SDF шешімін алған күннен бастап кемінде күнтізбелік 15 (он бес) күнді құрайды.

SDF-тен Шарт талаптарын өзгерту жөніндегі ұсынысты алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде SDF мен Қарыз алушы арасында келісімге қол жеткізілмесе, Шарт талаптары өзгертілмейді. Бұл мерзім SDF және Қарыз алушының келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

- 5.4. Микрокредит берешекті сыртқы қайта қаржыландыру мақсатында берілген кезде, Қарыз алушының Микрокредит сомасын қайта қаржыландырылатын банктік қарызды (Микрокредитті) берген екінші деңгейдегі банктің (микроқаржы ұйымының) банктік шотына аударуға келісімін алуға және ақшаны көрсетілген екінші деңгейдегі банктің (микроқаржы ұйымының) банктік шотына аударуға міндетті. Бұл ретте төлем мақсатында Қарыз алушы туралы мәліметтер (тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жеке сәйкестендіру нөмірі), сондай-ақ банктік қарыз шарттарының (микрокредит беру туралы шарттардың) нөмірлері мен күндерін көрсетілуі тиіс.
- 5.5. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге міндетті.
- 5.6. SDF Шартта көзделген тәртіппен шарттарды жақсартқан жағдайда, Қарыз алушыны байланыс құралдарын пайдалана отырып, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы Шарт талаптарын өзгерту туралы 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде хабардар етуге міндетті.
- 5.7. Берешек сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу үшін берілген күні бұл туралы Қарыз алушыға шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабарлауға міндетті. Онда коллекторлық агенттіктің атауы, орналасқан жері және борышкерлермен байланысу үшін телефон нөмірлері көрсетілуі тиіс.
- 5.8. Тараптар қол қойған Өтеу кестесін Шартқа қоса беруге міндетті. Бұл ретте Микрокредитті беру күніне жасалған Өтеу кестесі, сондай-ақ таңдалған әдіс туралы Қарыз алушының (Қосалқы қарыз алушының) белгісі бар Микрокредитті өтеудің ұсынылған SDF әдістерінің тізбесін қамтиды.
- 5.9. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын Микрокредит талаптары өзгерген кезде жаңа талаптарды ескере отырып, Қарыз алушыға жаңа Өтеу кестесін жасауға және беруге міндетті.
- 5.10. Орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы Қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) жазбаша түрде тиісті ақпаратты микроқаржы ұйымының орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі басып шығарылған басылымда жариялау жолымен, оның ішінде тиісті ақпаратты www.sdfinance.kz интернет-ресурста орналастыру жолымен, сондай-ақ Қарыз алушы (өтініш беруші) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және Қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша әрбір Қарыз алушыны (өтініш берушіні) Қарыз алушы (өтініш беруші) хабардар ету жолымен осындай өзгерістер пайда болған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірілмейтін мерзімде хабардар етуге міндетті.
- 5.11. Микрокредиттер беру ережелерінің көшірмесін Қарыз алушыға көрінетін және танысу үшін қолжетімді жерде, оның ішінде SDF-тің интернет-ресурсында орналастыруға міндетті.
- 5.12. Микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық әрі шынайы ақпарат ұсынуға міндетті.
- 5.13. Қарыз алушыға Микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда мүмкін болатын салдар туралы

хабарлауға міндетті.

- 5.14. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда Микрокредит беруден бас тартуға міндетті.
- 5.15. Кредиттік бюродан алынған кредиттік есепте қамтылған Қарыз алушы туралы ақпараттың құпиялылығын бұзбауға міндетті.
- 5.16. Микрокредит беру құпиясын сақтауға міндетті.
- 5.17. Микроқаржы қызметін жүзеге асыруға арналған лицензияның көшірмесі, жеке және заңды тұлғаларға микрокредиттер бойынша көрсетілетін қызметтер үшін сыйақы мөлшерлемелері мен тарифтер туралы өзекті ақпарат, микроқаржы ұйымының атауы, орналасқан жері, телефон нөмірлері, SDF жұмыс кестесі туралы ақпарат көрсетілген тауар белгісінің (тауар белгілерінің) бейнесі, ал сондай-ақ, SDF қалауы бойынша басқа ақпарат орналастырылатын меншікті интернет-ресурсы болуы тиіс.

Сыйақы мөлшерлемелері мен тарифтер туралы ақпарат үнемі өзекті күйде жүргізілуі тиіс, сондай-ақ қолданыстағы сыйақы мөлшерлемелері мен тарифтерге өзгерістер енгізілген күн, ішкі құжаттың нөмірі және осы өзгерістерді қабылдаған орган туралы мәліметтер көрсетілуі қажет.

- 5.18. Егер Микрокредит талаптарында сақтандыру шартының жасалуы көзделген болса, Қарыз алушы Микрокредит бойынша өз міндеттемелерін толық мерзімінен бұрын орындаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен оның осы сақтандыру шартын бұзу құқығы туралы және сақтандырудың пайдаланылмаған кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтару құқығы туралы Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 842-бабы 2-тармағының төртінші бөлігіне сәйкес хабардар етуге міндетті.
- 5.19. Қолданыстағы заңнамада және Шартта белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

6. SDF үшін шектеулер келесіні қамтиды:

- 6.1. Сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) Микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгертуді.
- 6.2. Қарыз алушының, Кепіл берушінің, Микрокредит беру шарттарында сақтандыру шарттарын жасасу және (немесе) кепіл ретінде ұсынылған мүліктің нарықтық құнын анықтау үшін бағалау жүргізу талап етілген жағдайда, сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда шектеуді, сондай-ақ Қарыз алушыға өз өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеуді.
- 6.3. Микрокредитті басқа екінші деңгейдегі банктегі немесе микроқаржы ұйымындағы банктік қарызды (микрокредитті) сыртқы қайта қаржыландыру мақсатында берілген Микрокредитті банктік қарыз (микрокредит) бойынша берешекті өтеуге жататын екінші деңгейдегі банктің (ұйымның) банктік шотынан басқа шотқа аударуды.
- 6.4. Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеуді және өндіріп алуды.
- 6.5. SDF-ке мерзімінен бұрын толығымен немесе ішінара қайтарған Микрокредит сомасын Қарыз алушыдан Микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап етуді.
- 6.6. Шарт бойынша Микрокредит сомасын ұлғайтуды.

- 6.7. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне тап келген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі.
- 6.8. Кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеуді.
- 6.9. Нотариусқа, сондай-ақ SDF-тің үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа Шартта көрсетілген Қарыз алушының мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес Шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беруді.
- 6.10. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес Қарыз алушы-жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, айыпақыны (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуді.
- 6.11. Жылжымайтын мүлік кепілінің ипотекасымен қамтамасыз етілген, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес Қарыз алушы-жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен қатарынан күнтізбелік 180 (жүз сексен) күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, сондай-ақ айыпақыны (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуді.
- 6.12. Қарыз алушыдан шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуды, сондай-ақ SDF-тің үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау талаптары туралы келісім (шарт) жасасуды.
- 6.13. Жеке тұлғамен оның келісімінсіз және Шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптарда жасалған Шарттың қолданыс мерзімін ұлғайтуды.

7. Тараптардың міндеттемелерді бұзу үшін жауапкершілігі

- 7.1. Қарыз алушы Шарт бойынша төлем мерзімдерін кешіктіру, Шарттың талаптарына және осы Стандартты талаптарға сәйкес тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу үшін толық жауапты болады.
- 7.2. SDF осы Шартты орындау барысында алынған ақпараттың құпиялылығының сақталуына жауапты болады. SDF техникалық ақауларды, іркілістерді, бағдарламалық жасақтамалардағы қателерді, серверлік немесе желілік жабдықты және SDF-ке тәуелді емес және Шарттың SDF талаптарының тиісінше орындалуына кедергі келтіретін өзге де күтпеген оқиғаларды қамтитын жағдайлардың салдары болып табылатын Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапты болмайды.
- 7.3. Қарыз алушы Шартта көзделген міндеттемелерді бұзса, SDF Қарыз алушыдан бұл факт анықталған күнге бұзушылықтың әрбір жағдайы үшін Микрокредит сомасынан 0,5 % (нөл бүтін оннан бес пайыз) мөлшерінде біржолғы айыппұл төлеуді талап етуге құқылы.
- 7.4. Егер Шарт ережелері бойынша Қарыз алушыға қатысты белгілі бір әрекеттерді орындау және/немесе міндеттемелерді орындау мерзімдері белгіленген болса, Қарыз алушы осы міндеттемелерді мерзімінде орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, SDF әрбір кешіктірілген күн үшін Қарыз алушыдан Микрокредит сомасынан 0,1 % (нөл бүтін бір ондық пайыз) мөлшерінде айыппұл төлеуді талап етуге құқылы.

Осы тармақтың ережелері Шарттың басқа талаптарында көзделген жауапкершілік жататын міндеттемелерді бұзу жағдайларына қатысты қолданылмайды.

- 7.5. Қалған жағдайларда Тараптардың міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапкершілігі Шарттың және/немесе Қазақстан Республикасының Қолданыстағы/әрекеттегі заңнамамен анықталады.

8. Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

- 8.1. Қолданыстағы заңнамада, Шартта және осы Стандартты талаптарда көзделген жағдайларды қоспағанда, Шартты және осы Стандартты талаптарды біржақты өзгертуге жол берілмейді.
- 8.2. Қолданыстағы заңнамада және Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Шартты және осы Стандартты талаптарды орындаудан біржақты бас тартуға, сондай-ақ Шартты және осы Стандартты талаптарды біржақты бұзуға жол берілмейді.
- 8.3. SDF қалауы бойынша Шартты Қолданылатын заңнаманың талаптарына сәйкес келтіру мақсаттары үшін Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу кезінде қосымша келісім жасасу талап етілуі мүмкін, осыған байланысты SDF Қарыз алушыдан талап етуге құқылы, ал Қарыз алушы осындай қосымша келісімге қол қоюға міндетті болады.
- 8.4. Өтеу кестесін өзгертуге және қажет болған жағдайда қосымша келісім жасауға әкеп соғатын Микрокредит талаптары өзгерген жағдайда:
- 1) SDF Қарыз берушіге хабарлама және жаңа Өтеу кестесін және қажет болған жағдайда қосымша келісім жібереді;
 - 2) Қарыз алушы жаңа Өтеу кестесіне қол қоюға және қажет болған жағдайда қосымша келісімге қол қоюға немесе SDF-тен хабарлама алған сәттен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде тиісті шартты өзгертуден бас тарту туралы SDF-ке хабарлауға міндетті;
 - 3) Өзгертілген Өтеу кестесі және қажет болған жағдайда қосымша келісім Шартқа қоса тіркеледі және қолданыста болған бұрынғы Өтеу кестесін ауыстырады.
- 8.5. SDF Қарыз алушының алдын ала келісімінсіз біржақты тәртіппен шарттарды Қарыз алушы үшін жақсарту мақсатында Стандартты талаптарға өзгерістер енгізуге құқылы. Заңның 3-бабының 6-тармағында көзделген жағдайлар, сондай-ақ осы Стандартты талаптарға SDF біржақты тәртіппен енгізетін өзгерістер Қарыз алушы үшін жақсартылған шарттар болып табылады және келесі әрекеттерге байланысты болады:
- 1) SDF қызметтерін/өнімдерін ұсыну процестерін өзгертуге және Қолданылатын заңнамаға сәйкес оларды оңтайландыруға байланысты;
 - 2) Қарыз алушы үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл), Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін және Микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты қызметтерді көрсеткені үшін өзге де төлемдерді төлеу міндеттемесі бойынша нашарлататын болып табылмайтын SDF ішкі үдерістерінің өзгеруіне байланысты.
- 8.6. SDF осындай өзгерістер күшіне енген сәтке дейін күнтізбелік 14 (он төрт) күннен кешіктірмей Стандартты талаптардың өзгергені туралы ақпаратты интернет-ресурсқа келесі мекенжай бойынша орналастыру арқылы хабардар етеді: www.sdfinance.kz.
- 8.7. Қарыз алушы Стандартты талаптардың өзгертілген редакциясымен келіспеген жағдайда, олар орналастырылған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде тиісті өтініш беру арқылы оларды қабылдаудан бас тартуға және Шартта және осы Стандартты талаптарда көзделген тәртіппен Микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуге құқылы. Егер көрсетілген

мерзімде осы Стандартты талаптарға өзгерістерді қабылдаудан бас тарту бойынша Қарыз алушының жазбаша талабы SDF-ке келіп түспесе, бұл мән-жай Қарыз алушының Стандартты талаптардың жаңа (өзгертілген) редакциясымен келісетінін және енгізілген өзгерістерді ескере отырып, Қарыз алушының оларға қосылатынын білдіреді.

- 8.8. Бұрын қолданыста болған барлық Стандартты талаптар www.sdfinance.kz интернет-ресурсындағы Стандартты талаптардың жаңа редакциясы күшіне енген күннен бастап өз қолданысын тоқтатады.
- 8.9. Шарт жасалған күннен бастап 3 (үш) жыл өткен соң, Шарт талаптарында және осы Стандартты талаптарда көзделген мерзімі өткен берешек және тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) есептеу туындаған жағдайда, Тараптардың Микрокредит бойынша сыйақы мөлшерлемесін қайта қарауға құқығы бар. Бұл жағдайда Тараптар Шартқа қосымша келісім жасамай-ақ жаңа Өтеу кестесіне қол қояды.
- 8.10. Микрокредит бойынша өзге талаптар өзгерген жағдайда, SDF Қарыз алушыға хабарлама және Шартқа қосымша келісім жібереді.

9. Берешекті реттеу шарттары мен тәртібі және төлемге қабілетсіз Қарыз алушыға қатысты қолданылатын шаралар

- 9.1. SDF Қарыз алушы - жеке тұлғаны Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы Шарт бойынша ақшалай міндеттемелерді орындаудың мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей міндеттемелерді орындау мерзімінің кешіктірілуі туралы жазбаша түрде хабардар етуге міндетті.

Көрсетілген хабарламада келесі ақпарат болуы тиіс:

- 1) хабарламада көрсетілген күнге микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдердің мөлшері;
- 2) микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;
- 3) Қарыз алушы - жеке тұлғаның Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы ақпарат;
- 4) Қарыз алушы - жеке тұлғаның Заңның 9-2-бабының 2-тармағында белгіленген тәртіппен Микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен SDF-ке жүгіну құқығы туралы ақпарат;
- 5) SDF қалауы бойынша басқа мәліметтер.

SDF Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікке жүгінуге құқылы.

- 9.2. Қарыз алушы - жеке тұлға Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде SDF-ке жазбаша түрде және (немесе) ақпараттандыру объектілері арқылы және (немесе) Микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен келесі ұсыныспен жүгінуге құқылы:

- 1) Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгерту;
- 2) Шарт бойынша ай сайынғы төлем мөлшерін Шартта белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына азайту жағына қарай өзгерту;
- 3) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыру;
- 4) берешекті өтеу әдісінің немесе берешекті өтеу кезектілігінің, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту;
- 5) Микрокредит мерзімін өзгерту;

- 6) Микрокредит бойынша мерзімі өткізіп алынған негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;
- 7) «Жылжымалы мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 20-1-бабында белгіленген тәртіппен ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес өткізу;
- 8) Шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына микроқаржы ұйымына кепілге қойылған және (немесе) басқа мүлікті беру арқылы бас тарту төлемін ұсыну;
- 9) Шарт бойынша міндеттемені сатып алушыға бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату.

Қарыз алушы толық емес мәліметтер мен құжаттарды ұсынған кезде, МҚҰ оларды сұрайды.

Қарыз алушы сұратылған құжаттарды 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынуы тиіс.

Сұралған құжаттарды көрсетілген мерзімде ұсынбау Қарыз алушының өтінішін қараусыз қалдыру үшін негіз болып табылады, ол туралы тиісті хабарлама жіберіледі.

9.3. Қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде SDF Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды және Қарыз алушы-жеке тұлғаға мынадай шешімдердің бірі туралы:

- 1) Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні туралы;
- 2) Шарт талаптарын өзгерту бойынша SDF-тің қарсы ұсынысы туралы;
- 3) Шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, осындай бас тарту туралы жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не Шартта көзделген тәсілмен хабарлайды.

9.4. Қарыз алушы - жеке тұлға осы Стандартты талаптардың 9.3-тармағының 3) тармақшасында көзделген SDF шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде SDF-ті бір мезгілде хабардар ете отырып, Заңның 9-2-бабының 4-тармағына сәйкес микроқаржы омбудсманына (01.01.2027 ж. бастап қаржы омбудсманына) жүгінуге құқылы.

9.5. Осы Стандартты талаптардың 9.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ Қарыз алушы - жеке тұлға Шарт бойынша осы Стандартты талаптардың 9.2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған немесе Қарыз алушы - жеке тұлға мен SDF арасында Шарт талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда SDF келесі әрекеттерді жасауға құқылы:

- 1) Қарыз алушыға қатысты шараларды қолдану туралы мәселені қарастыруға. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау Микрокредиттер беру ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады;
- 2) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге;
- 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге, сондай-ақ кепілге салынған мүлікке соттан тыс тәртіппен немесе сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға;
- 4) Қолданыстағы заңнамаға сәйкес Қарыз алушы - жеке кәсіпкерді, заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы сотқа талап арызбен жүгінуге.

9.6. Осымен Қарыз алушы Шартта және орындау мерзімі басталған Стандартты талаптарда көзделген Микрокредит сомасын қайтару және/немесе сыйақы және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындамаған жағдайда оның кінәсін және

міндеттемелерді орындамау фактісін растайды және мойындайды.

- 9.7. Қарыз алушы SDF орындау мерзімі өткеннен кейін Шарт және Стандартты талаптар бойынша өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда атқарушылық жазбаны рәсімдеу үшін нотариусқа жүгінуге құқығы бар екенін біледі және мойындайды. Бұл SDF-ке негізгі қарыз сомасын, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын сөзсіз өндіріп алуға мүмкіндік береді.
- 9.8. Қарыз алушының Шарт және Стандартты талаптар бойынша берешегінің максималды сомасы тиісті Микрокредитке қолданылатын Заңда белгіленген шектеулерді және Қосылу туралы өтініште көрсетілген тұрақсыздық айыбының шекті мөлшері туралы талаптарды ескере отырып, Микрокредит сомасын, сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (өсімпұлдың) сомасын құрайды.
- 9.9. Қарыз алушы Стандартты талаптардың осы тармағының ережелері Қарыз алушының Шарт және осы Стандартты талаптар бойынша SDF алдындағы борышкер ретіндегі даусыз жауапкершілігін тану туралы келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды. Бұл сондай-ақ дауды сотқа дейінгі реттеу шеңберіндегі шағымға жауап ретінде қарастырылады.

10. Микрокредитті беру тәртібі

- 10.1. Микрокредит оның сомасын келесі шоттарға аудару арқылы ұсынылады:

- Қарыз алушының IBAN шотына ұсынылған деректемелер бойынша.

- сыртқы қайта қаржыландыру кезінде жоғарыда көрсетілген тәсілдер қолданылмайды: сома қайта қаржыландырылатын берешекті өтеуге жататын екінші деңгейдегі банктің (микроқаржы ұйымының) банктік шотына ғана аударылады. Кредитордың атауы, оның банктік шотының деректемелері, қайта қаржыландырылатын шарттардың нөмірлері мен күндері және Қарыз алушының қаражатты аударуға келісімі Қосылу туралы өтініште көрсетіледі. Төлем мақсатында Қарыз алушының тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), ЖСН, тиісті шарттардың нөмірлері мен күндері көрсетіледі.

- 10.2. Микрокредиттің берілу күні және Қарыз алушының Микрокредит бойынша ақшаны қабылдағанын растайтын күн ретінде ақшаның Қарыз алушы берген деректемелер бойынша оның шотына, сондай-ақ сыртқы қайта қаржыландыру кезінде - тиісті кредиторды банктік шотына аударылған күні есептеледі. Микрокредитті қайтару күні өтеу үшін SDF-тің шоттарына ақша түскен күн болып табылады. Микрокредит сомасын толық көлемде беру күні мен қайтару күні 1 (бір) күн бұрын қабылданады, бұл ретте жыл 360 (үш жүз алпыс) күнге, ал ай 30 (отыз) күнге тең болып қабылданады.
- 10.3. Микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны есептеу микрокредитті пайдаланудың нақты күндерінің нақты саны үшін Микрокредит берілген күннен бастап Микрокредиттің нақты қалдығының өтелмеген сомасына күн сайын жүргізіледі, бұл ретте жыл 360 (үш жүз алпыс) күнге, ал ай 30 (отыз) күнге тең болып қабылданады.
- 10.4. Егер негізгі борышты және/немесе есептелген сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, Микрокредит бойынша төлем одан кейінгі бірінші жұмыс күніне ауыстырылады.
- 10.5. Осымен Қарыз алушы SDF-ке коммерциялық құпияны, Микрокредит беру құпиясын және Қолданыстағы заңнамамен қорғалатын кез келген өзге құпияны кез келген үшінші тұлғалардың пайдасына жария етуге сөзсіз, мерзімсіз және қайтарылмайтын келісім береді. Бұл ретте Қарыз алушы коммерциялық құпияны, Микрокредит беру құпиясын және Қолданыстағы заңнамамен қорғалатын кез келген өзге құпияны кез келген үшінші тұлғалардың пайдасына жария етуге жазбаша келісім SDF-ке Қарыз алушы Қолданыстағы

11. Микрокредитті мерзімінен бұрын өтеу тәртібі

- 11.1. Қарыз алушы Микрокредит сомасын мерзімінен бұрын немесе ішінара қайтарған кезде Микрокредитті қайтару күніне Шарт бойынша есептелген пайдаланылған Микрокредит бөлігінде сыйақы төлеуге міндетті.
- 11.2. Микрокредитті мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, SDF Микрокредитті өтеу бойынша кейінге қалдыруды ұсынғаннан кейін Қарыз алушы осымен Микрокредит бойынша негізгі борышты және кейінге қалдыру кезеңі үшін есептелген, бірақ мерзімінен бұрын өтеу сәтінде төленбеген сыйақыны төлеуге міндеттенеді.
- 11.3. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу Қарыз алушының SDF-ке өтініші негізінде, бірақ өтеу үшін SDF-тің шоттарына нақты ақша түскен күннен ерте емес жүзеге асырылады. Бұл ереже Стандартты талаптардың 11.5-тармағында көзделген өтеу талаптарына қатысты қолданылмайды.
- 11.4. Қарыз алушының Микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара өтеуге өтініші болмаған кезде енгізілген ақша сомасы қолданыстағы өтеу кестесіне сәйкес Микрокредит бойынша кезекті төлемнің(дердің) алдын ала төленуі деп танылады. Бұл ереже Стандартты талаптардың 11.5-тармағында көзделген өтеу талаптарына қатысты қолданылмайды.
- 11.5. Қарыз алушы туралы мәліметтерді (тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жеке сәйкестенді нөмірі), сондай-ақ Шарттардың нөмірлері мен күндерін көрсете отырып, SDF-тің банктік шотына екінші деңгейдегі банктер немесе өзге де ұйымнан төлем келіп түскен кезде, SDF Қарыз алушыдан мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеу туралы өтініш талап етпей, келіп түскен ақша SDF-тің банктік шотына келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей, сол ақшаны төлем құжатында көрсетілген Микрокредит (Микрокредиттер) бойынша берешекті өтеу есебіне жіберуге міндетті.

Микрокредитті мерзімінен бұрын толық өтеу үшін келіп түскен сома жеткіліксіз болған кезде SDF Шартта белгіленген тәртіппен Микрокредитті SDF-тің банктік шотына келіп түскен сомаға тең мөлшерде Микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара өтеуді жүзеге асырады.

SDF Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен және цифрлық объектілері арқылы негізгі борыш, есептелген сыйақы және тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар) бөлігінде берешектің қалдығын көрсете отырып, берешекті толық не ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы хабардар етеді.
- 11.6. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу мақсатында Қарыз алушы Шартта көрсетілген SDF-тің шоттарына қалаған соманы енгізеді, Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеуге өтінішпен Клиенттік қолдау қызметіне жүгінеді. Бұл ереже Стандартты талаптардың 11.5-тармағында көзделген өтеу талаптарына қатысты қолданылмайды.
- 11.7. SDF Қарыз алушы Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеуге жүгінгеннен кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеуді жүргізеді, Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеу үшін Қарыз алушы енгізген сомаларды ескере отырып, жаңа Өтеу кестесін және қажет болған жағдайда қосымша келісімді дайындайды және Қарыз алушыға қол қою үшін береді.
- 11.8. Қарыз алушы осымен SDF ұсынған Өтеу кестесіне, сондай-ақ қосымша келісімге (бар болса) оларды алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде қол қоюға міндеттенеді, ал Қарыз алушы Микрокредитті өтеуді және Микрокредит бойынша сыйақы төлеуді сол құжаттарға сәйкес жүргізетін болады. Қарыз алушы Өтеу кестесіне және қосымша келісімге (бар болса) қол қоядан бас тартқан жағдайда, Қарыз алушы енгізген микрокредитті ішінара мерзімінен

бұрын өтеу сомасы қолданыстағы Өтеу кестесіне сәйкес Микрокредит бойынша кезекті төлемді (төлемдерді) алдын ала төлеу үшін жұмсалады.

- 11.9. Микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеу мақсатында Қарыз алушы Микрокредитті жоспарланып отырған толық өтеу күніне оның ағымдағы берешегін нақтылау үшін Клиенттік қолдау қызметіне алдын ала жүгініп, қажетті соманы өтеу үшін шотқа енгізеді. Бұл ереже Стандартты талаптардың 11.5-тармағында көзделген өтеу талаптарына қатысты қолданылмайды.
- 11.10. Егер Қарыз алушының ағымдағы берешегін толық мерзімінен бұрын өтеу мақсатында өтеу үшін шоттарға енгізілген ақша сомасы жеткіліксіз болған жағдайда, енгізілген ақша сомасы қолданыстағы Өтеу кестесіне сәйкес Микрокредит бойынша кезекті төлемнің (төлемдердің) алдын ала төленуі деп танылады. Бұл ереже Стандартты талаптардың 11.5-тармағында көзделген өтеу талаптарына қатысты қолданылмайды.
- 11.11. Осымен Қарыз алушы Микрокредит бойынша берешекті толық өтегеннен кейін туындаған 500 (бес жүз) теңгеге дейінгі мөлшердегі артық төлем сомасын SDF өзінің табысы деп тануға сөзсіз, мерзімсіз және қайтарымсыз келісім береді.
- 11.12. Қарыз алушының қалауы бойынша және оның жазбаша өтініші негізінде SDF Қарыз алушының банктік шотына Микрокредит бойынша берешекті толық мерзімінен бұрын өтегеннен кейін туындаған 501 (бес жүз бір) теңгеден астам мөлшердегі артық төлем сомасын Қарыз алушыға қайтарады.
- 11.13. Сақтандыру жағдайы басталған кезде SDF пайда алушы болып табылатын SDF сақтандыру шарты бойынша SDF пайдасына сақтандыру өтемі ретінде түсетін сомалар SDF Қарыз алушының микрокредит, есептелген сыйақы және шарт бойынша басқа да сомалар бойынша берешегін өтеуге жібереді.
- 11.14. Егер алынған сақтандыру өтемі Қарыз алушының Микрокредит, сыйақы және Шарт бойынша басқа да сомалар бойынша берешегінің мөлшерінен асып кеткен жағдайда, SDF Қарыз алушының Микрокредит, есептелген сыйақы және Шарт бойынша басқа да сомалар бойынша берешегін сақтандыру өтемінің сомасы есебінен өтеуді жүзеге асырған күннен кейінгі 3 (үш) жұмыс күні ішінде сақтандыру өтемі мен Микрокредит, сыйақы және Шарт бойынша басқа да сомалар бойынша берешек сомасы (бұдан әрі – «Сақтандыру өтемінің қалдығы») арасындағы айырма сомасын Қарыз алушының банктік шотына төлем деректемелеріне және Қарыз алушы SDF-ке аудару сәтіне дейін алдын ала ұсынған Сақтандыру өтемінің қалдығын аудару өтінішінде көрсетілген нұсқаулықтарға сәйкес аударды.
- 11.15. Қарыз алушы қайтыс болған/қайта ұйымдастырылған немесе Қарыз алушы таратылған жағдайда SDF Сақтандыру өтемінің қалдығын төлем деректемелеріне және мұрагердің (мұрагерлердің)/ құқық мирасқорының (құқық мирасқорларының) нұсқаулықтарына сәйкес немесе Қолданыстағы заңнамаға сәйкес осындай нұсқаулар беруге құқығы бар басқа тұлғалардың және органдардың өзге де төлем нұсқаулықтарына сәйкес Қарыз алушы мұрагерінің (мұрагерлерінің)/ құқық мирасқорларының (құқық мирасқорларының) банктік шотына (шоттарына) аударды.
- 11.16. Егер алынған сақтандыру өтемі Қарыз алушының Микрокредит, сыйақы және Шарт бойынша басқа да сомалар бойынша берешегін толық көлемде өтеу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, SDF талабы негізінде Қарыз алушы SDF-тен сақтандыру өтемі келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде сақтандыру өтемі мен Микрокредит бойынша берешек сомасы, оның ішінде сыйақылар мен басқа да сомалардың арасындағы айырманы өтеу үшін шоттарға енгізуге міндетті.

12. Қарыз алушының міндеттері мен растаулары

12.1. Қарыз алушы міндеттенеді:

- 1) алынған Микрокредит сомасын уақтылы және толық көлемде қайтаруға және ол бойынша сыйақыны Шартта және осы Стандартты талаптарда белгіленген мерзімдерде және тәртіппен төлеуге;
- 2) Микрокредит толық немесе ішінара уақтылы қайтарылмаған және/немесе ол бойынша сыйақы төленбеген жағдайда SDF-ке Шартта және осы Стандартты талаптарда айқындалған мөлшерде және тәртіппен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуге;
- 3) SDF талабында көрсетілген мерзім ішінде SDF-ке келесі құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға:
 - Қолданыстағы заңнамаға және SDF-тің микрокредиттерді беру ережелеріне сәйкес SDF сұраған құжаттар мен мәліметтерді;
 - берілген Микрокредитті пайдалануға байланысты барлық құжаттаманы, өзінің қаржылық (мүліктік) жағдайы туралы мәліметтерді ұсынуға және Қарыз алушыны тексеру жөніндегі өз өкілеттіктерінің SDF-тің жүзеге асыруына кедергі келтірмеуге;
 - клиентті (оның өкілін) сәйкестендіру, бенефициарлық меншік иесін анықтау, сондай-ақ салықтық резиденттік, қызмет түрі және жасалатын операцияларды қаржыландыру көзі туралы мәліметтерді ұсыну үшін қажетті немесе жеткілікті мәліметтер мен құжаттарды;
 - өз бенефициарлық меншік иелері туралы мәліметтерге өзгерістер енгізілген жағдайда, бұл туралы мәліметтерді жылына кемінде бір рет ұсынуға;
- 4) Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін мән-жайлардың басталғаны және осы Стандартты талаптар туралы, оның ішінде жазатайым оқиға орын алған немесе Қарыз алушының денсаулығына өзге де зиян келтірілген кезде, сақтандыру жағдайы басталған немесе Қарыз алушының қаржылық жағдайы нашарлаған кезде, Қарыз алушының мүлкіне тыйым салынған кезде, Қарыз алушы үшінші тұлғалар тарапынан шағымдарды және/немесе талап арыздарды алған кезде, болжамды оңалту, банкроттық, тарату, Қарыз алушыны қайта ұйымдастыру кезінде; Қарыз алушының мүлкі жоғалған немесе оның жай-күйі нашарлаған кезде SDF-ке дереу хабарлауға;
- 5) жеке куәлікті (паспортты), тұрғылықты жерін, жұмыс орнын ауыстырған кезде, Қарыз алушының құрылтай құжаттарына өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізілген кезде, Қарыз алушы қайта тіркелген кезде, Қарыз алушының заңды мекенжайы және/немесе орналасқан жері өзгерген кезде, сондай-ақ Микрокредит, байланыс деректері/деректемелерін алуға арналған сауалнама-өтініште көрсетілген мәліметтер өзгерген кезде, осындай өзгеріс болған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кейін Шарттың талаптарына және осы Стандартты талаптарға сәйкес SDF-ке хабарлама жіберуге;
- 6) SDF талабында көрсетілген мерзім ішінде SDF талаптарын қанағаттандыратын Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелерін орындау үшін үшінші тарап кепіл беруші ретінде кепіл мен қамтамасыз етуді ұсынуға;
- 7) Шартта, осы Стандартты талаптарда және Қолданылатын заңнамада қарастырылған жағдайларда SDF талабы бойынша SDF талаптарында көрсетілген мерзім ішінде Шарттың, Стандартты талаптардың және Қолданылатын заңнаманың талаптарына сәйкес Микрокредит сомасын және тиесілі сыйақыларды, тұрақсыздық айыптарын (айыппұлдарды, өсәмпұлдарды) (бар болса) мерзімінен бұрын қайтаруға/төлеуге;
- 8) SDF талабы бойынша SDF-ке Қарыз алушының меншігіндегі мүлік туралы құжатталған мәліметтерді, сондай-ақ SDF талабында көрсетілген мерзім ішінде Қарыз алушының табысын растайтын өзге де құжаттарды ұсынуға;

- 9) Қарыз алушы - заңды тұлғалар үшін қосымша:
- Шартқа қол қойылған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде Қарыз алушы келесі куәландырған құжаттардың көшірмелерін ұсынуға:
 - а) Қарыз алушының жарғысының;
 - б) Қарыз алушының тиісті корпоративтік органының Шарт жасасуды мақұлдау туралы шешімдерінің;
 - в) Қарыз алушының тиісті корпоративтік органының Қарыз алушының бірінші басшысын тағайындау туралы шешімдерінің;
 - г) Қарыз алушының атынан Шартқа қол қойған тұлғаға сенімхаттың;
- 10) SDF жазбаша келісімін алмай, Қарыз алушының құқықтық субъектісін, оның ішінде ұйымдық-құқықтық нысанын өзгертпеуге;
- 11) Қарыз алушының SDF-ке жазбаша түрде Шарт бойынша міндеттемелерді орындауына әсер ететін кез келген жағдайлар туралы хабарлауға, оның ішінде, бірақ келесілермен шектелмей: Қарыз алушыға немесе қамтамасыз етуге әсер ететін кез келген сот талқылауы, Шартта көрсетілген кепілдіктер мен кепілдемелердің, Шарт талаптарының бұзылуы ретінде бағалануы мүмкін кез келген жағдайлар, Шартта белгіленген кез келген міндеттемелердің, шарттардың, келісімдердің орындалмауы немесе Қарыз алушының қызметі мен қаржылық жағдайында орын алған кез келген маңызды өзгерістер, сондай-ақ Қарыз алушының пікірінше, оның немесе қамтамасыз етуді ұсынған үшінші тұлғаның міндеттемелерді тиісінше орындауына теріс әсер етуі мүмкін Қарыз алушыға белгілі басқа да жағдайлар туралы;
- 12) құрылтай құжаттарына өзгерістер/толықтырулар енгізілген жағдайда, Қарыз алушының қатысушылар (акционерлер) тізімінде өзгерістер болса, оның бенефициарлық меншік иелері өзгерсе, Қарыз алушыны банкрот деп тану туралы өтінішпен сотқа жүгінген жағдайда, оңалту рәсімі басталса, Қарыз алушының орналасқан жері, электрондық мекенжайы, телефон, факс нөмірлері, клиенттің уәкілетті тұлғаларының телефон нөмірлері, Қарыз алушының бірінші басшысы өзгерсе, сондай-ақ Шарт талаптарын орындау үшін маңызы бар өзге өзгерістер орын алса, SDF-ке жазбаша түрде осындай өзгерістер енгізілген күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде хабарлауға міндетті. Бұл ретте бұл өзгерістер Қолданыстағы заңнаманың және SDF-тің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес ресімделіп, бұл құжаттар хабарламамен бірге ұсынылуы тиіс;
- 13) егер талапта өзге мерзім белгіленбесе, SDF-тің талабын алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Қарыз алушының және/немесе кепілгердің қаржылық жағдайын, тауарлық-материалдық құндылықтардың бар болуын көрсететін мәліметтерді қамтитын қаржылық, есептік, төлем және өзге құжаттарды (ақпаратты), Микрокредиттің мақсатты пайдаланылуын растайтын мәліметтерді, операциялық көрсеткіштерді және Қарыз алушы және/немесе кепілгер туралы талап күніне дейінгі кез келген кезең үшін өзге мәліметтерді ұсынуға міндетті;
- 14) SDF-ке кепілге берілген мүлікке қатысты құқық белгілеуші және/немесе құқықты растайтын құжаттарға немесе Қарыз алушының, Кепілгердің, Кепіл берушінің жеке куәліктерін растайтын құжаттарға енгізілген өзгерістер және/немесе толықтырулар туралы жазбаша түрде хабарлауға міндетті.
- 15) өзгерістер туындаған күннен бастап 2 (екі) жұмыс күні ішінде SDF-ті тұрғылықты жерінің немесе тіркеу мекенжайының, ұялы телефон нөмірінің (нөмірлерінің), жеке басын куәландыратын құжаттардың деректемелерінің, жұмыс орнының немесе бизнесті жүргізу орнының, банктік деректемелердің және SDF-ке ұсынылған басқа да деректердің өзгергені туралы жазбаша түрде хабарлауға міндетті.

Қарыз алушы/Қосалқы қарыз алушы осы міндетті орындамаған жағдайда:

- 1) SDF Қарыз алушы бұрын берген немесе Шартта көрсетілген, оның ішінде Шартты орындау, өзгерту немесе тоқтату, сондай-ақ берешекті соттан тыс және (немесе) сот тәртібімен өндіріп алу бойынша қажетті немесе оған қатысты хабарламалар/ескертулер бойынша барлық міндеттемелерді қоса алғанда, деректерді шынайы және өзекті деп санауға құқылы;
 - 2) SDF жауапкершілікке тартылмайды және Қарыз алушы үшінші тұлғалар байланыс және дербес деректерді, сондай-ақ электрондық сәйкестендіру құралдарын, оның ішінде Шартқа қол қою кезінде және (немесе) үшінші тұлғалар Микрокредит, Шарт және Қарыз алушы туралы ақпаратты алған және пайдаланған кезде берілген/жасалған/ пайдаланылған Қарыз алушының логиндерін, құпия сөздерін, ЭЦҚ және биометриялық деректерін заңсыз пайдаланғаны үшін жауапкершілікті және барлық жағымсыз салдарын өзіне алады;
 - 16) SDF-тің қылмыстық әрекеттерге, заңсыз әрекеттерге және ақшаны жылыстату схемаларына (қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру, терроризмді қаржыландыру, алаяқтық, сыбайлас жемқорлық және т.б.) қатысуының алдын алу мақсатында белгіленген рәсімдеріне сәйкес Қарыз алушының SDF белгілеген талаптарға сай келмеуіне жол бермеуге міндеттенеді;
 - 17) SDF-ке Қарыз алушының қаржылық жағдайын тексеру мен тұрақты мониторинг жүргізу мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті, соның ішінде SDF қызметкерін (қызметкерлерін) қоймаларға, өндірістік, қызметтік және басқа ғимараттарға кіргізуге немесе олардың кіруін қамтамасыз етуге, сондай-ақ олардың талабына сәйкес қажетті құжаттарды ұсынуға міндеттенеді. Тексерулердің саны мен мерзімдері SDF-тің қалауы бойынша анықталады немесе Тараптармен келісу арқылы қосымша белгіленуі мүмкін;
 - 18) шаруашылық қызметті жүзеге асыру кезінде экологиялық талаптарды, денсаулық сақтау және қауіпсіздік нормаларын сақтауға, табиғат қорғау практикасын жақсартуға, экологиялық тәуекелдерді азайтуға міндеттенеді;
 - 19) үшінші тұлғалардан ақша және/немесе мүлік түріндегі қарыз/кредит алмас бұрын бұл туралы SDF-ке жазбаша түрде хабарлауға міндеттенеді;
 - 20) Шарттың талаптарын орындауға байланысты SDF-тің құжат жүзінде расталған операциялық, пошта-телеграф және өзге де шығындарын өтеуге міндеттенеді;
- 12.2. Қарыз алушы осымен SDF-ке Шарт жасасу күніне келесі ақпаратты растайды, оған кепілдік және өз келісімін береді (Қарыз алушы SDF осындай растаулар мен кепілдіктерге сүйене отырып, Шарт жасасуға келіскенін мойындайды):
- 1) Қарыз алушыға Шарт жасасқанға дейін танысу және таңдау үшін сараланған төлемдер әдісін, икемді төлемдер әдісін және аннуитеттік төлемдер әдісін қолдана отырып есептелген Өтеу кестелерінің жобалары ұсынылды;
 - 2) Қарыз алушыға Микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы ақпарат берілді және мұндай ақпарат толық және дұрыс болып табылады;
 - 3) Микрокредит алуға өтінішке қол қою арқылы Қарыз алушы SDF-ке Қарыз алушы туралы мәліметтерді, сондай-ақ Тараптардың Микрокредит бойынша өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты барлық барлық кредиттік бюроларға SDF-ке Қарыз алушы туралы кредиттік есепті ұсынуға келісім бергенін растайды.
 - 4) Қарыз алушыға оның Микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабарланды;

- 5) Қарыз алушы ережелері өзіне түсінікті болып табылатын Микрокредиттер беру ережелерімен, сондай-ақ Микрокредиттер беру жөніндегі тарифтермен танысты;
- 6) Қарыз алушысы SDF-ке ұсынған барлық ақпарат сенімді және толық болып табылады;
- 7) басқа кредиторлар және кез келген үшінші тұлғалар тарапынан Қарыз алушыға ешқандай талап қою Қарыз алушы тарапынан осы Микрокредитті орындау мүмкіндігіне әсер етпейді. Осы Микрокредиттің шарттары орындалмаған кезде Қарыз алушы кез келген үшінші тұлғалар алдындағы өзінің міндеттемелеріне байланысты кез келген мән-жайларға сілтеме жасауға құқылы емес және мұндай мән-жайлар SDF үшін осы Микрокредитте көзделген оның құқықтарын іске асыруға кедергі болып табылмайды;
- 8) Қарыз алушы үшінші тұлғалар тарапынан оның барлық мүлкіне қатысты барлық берешектер мен ауыртпалықтар, талаптар туралы ақпаратты жария етті;
- 9) Шартқа қол қойылған күнгі Қарыз алушының кез келген үшінші тұлғалармен қарым-қатынасы Шарт жасасуға қатысты Қарыз алушы үшін шектеулер қоймайды және кедергі болып табылмайды;
- 10) Шарт бойынша SDF-ке тиесілі барлық төлемдер, басымдығы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген төлемдерді қоспағанда, үшінші тұлғалардың кез келген талаптарына қарамастан, бірінші кезектегі тәртіппен жүзеге асырылатын болады;
- 11) Шарт талаптары мен осы Стандартты талаптар орындалмаған кезде Қарыз алушы жауап бермейтін мән-жайларды қоса алғанда, кез келген мән-жайларға сілтеме жасауға құқылы емес және мұндай мән-жайлар SDF үшін Шартта және осы Стандартты талаптарда көзделген оның құқықтарын іске асыруға кедергі болып табылмайды;
- 12) Қарыз алушы өзінің қаржылық жағдайына елеулі түрде теріс әсер етуі мүмкін және Шарт бойынша өз міндеттемелері мен осы Стандартты талаптар бойынша жауап беру мүмкіндігі туралы ешқандай мән-жайлар туралы білмейді;
- 13) Қарыз алушы оған Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауға кедергі келтіруі мүмкін сот талқылауларына қатыспайды;
- 14) Қарыз алушының құқық қабілеттілігі, әрекет қабілеттілігі және Шарт жасасуға және орындауға барлық өкілеттігі бар;
- 15) Қарыз алушының Шарт жасасуы және оны орындауы оның органдарымен тиісті түрде мақұлданған және Қолданыстағы заңнамаға, сот шешіміне, әкімшілік актісіне, Қарыз алушының құрылтай құжаттарына және өзге ішкі құжаттарына, сондай-ақ Қарыз алушының бұрын жасасқан мәмілелеріне қайшы келмейді;
- 16) Шарт жасасу үшін барлық қажетті рұқсаттар мен келісімдер алынды;
- 17) Қарыз алушы банкроттық, оңалту, қайта ұйымдастыру, тарату немесе нәтижесінде Қарыз алушының қызметі тоқтатылуы мүмкін өзге де процестер сатысында емес және құзыретті мемлекеттік органдарда, оның ішінде соттарда аталған процестерді қозғау туралы өтініштер (немесе өтініштердің өзге де нысандары) жоқ;
- 18) Қарыз алушы бұрын жасасқан, оның ішінде үшінші тұлғалармен жасалған мәмілелер бойынша міндеттемелердің елеулі бұзушылықтары жоқ;
- 19) Қарыз алушының растау құжаттарын ұсына отырып SDF-ке хабарламаған салықтарды, сондай-ақ бюджетке төленетін басқа да төлемдерді төлеу бойынша берешектері жоқ.
- 20) Бизнеске, Қарыз алушының қаржылық жағдайына, активтеріне және Шарт бойынша өз міндеттемелері бойынша жауап беру мүмкіндігіне елеулі теріс әсер етуі мүмкін мән-жайлар жоқ;
- 21) Қарыз алушы SDF-ке ұсынылған қаржылық есептіліктің қолданыстағы мемлекеттік (және халықаралық) есеп және есептілік стандарттарына сәйкестігіне, сондай-ақ аталған есептіліктің шынайылығына жауапты болады.

- 22) Шарттың талаптары оған түсінікті, қате түсініктер, оның ішінде мәмілелердің себептері бойынша қате түсініктер жоқ және жоғарыда аталған шарттардың талаптары оған ауыртпалық келтірмейді;
 - 23) Қарыз алушы шетел мемлекеттерінің заңнамасымен белгіленген шектеулер мен тыйымдардан, сондай-ақ кез келген елдің, халықаралық ұйымның юрисдикциясына сәйкес қолданылатын санкциялардың Қарыз алушыға және оның операцияларына (соның ішінде, бірақ тек олармен шектелмей, операция түрімен, Қарыз алушының тіркелген және (немесе) орналасқан елімен, оның лауазымды тұлғалары, акционерлері/қатысушылары, бенефициарлық меншік иелері, еншілес және қауымдастырылған ұйымдарымен, сондай-ақ осы елдерге/осы тұлғаларға жасалған немесе осы елдерден/осы тұлғалардан алынған төлемдермен байланысты) әсерінен туындайтын тәуекелдер мен барлық салдарға жауапты болады. SDF осы тәуекелдер мен салдар үшін жауап бермейді;
 - 24) Қарыз алушы тарапынан Шартқа қол қойған тұлға оның уәкілетті өкілі болып табылады;
 - 25) Қарыз алушының атқарушы органы мен басқа органдардың мүшелері және/немесе Қарыз алушының жарғылық капиталының кемінде 25%-ына ие тұлғаларға қатысты қылмыстық іс қозғалмаған, соттың айыптау үкімі шығарылмаған, тергеу/жедел іздестіру іс-шаралары жүргізілмеген, әкімшілік сипаттағы шаралар қолданылмаған, соның ішінде қызметті жүзеге асыруға тыйым салу, қызметті уақытша тоқтату, елден шығару шаралары қолданылмаған;
 - 26) Қарыз алушының құрылтайшылары, қатысушылары, органдары Қарыз алушының құрылтай құжаттарына өзгерістер енгізу туралы шешім қабылдаған жоқ, Қарыз алушының корпоративтік бақылау (басқару) құрылымын өзгертетін опциондарды қоса алғанда, мәмілелер жасалған жоқ.
- 12.3. Қарыз алушы осы Стандартты талаптардың 12.2-тармағында қамтылған растаулар мен кепілдіктер Шарттың елеулі талаптары болып табылатынын растайды. Осы Стандартты талаптардың 12.2-тармағында көрсетілген растаулар мен кепілдіктердің кез келгенін бұзу Шарттың елеулі бұзылуы болып табылады және көрсетілген тармақтарда қамтылған растаулар мен кепілдіктер бұзылған жағдайда, SDF Қарыз алушыдан Микрокредит бойынша берешекті тиісті сыйақымен, тұрақсыздық айыбымен (айыппұлдар, өсімпұлдар) бірге мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы.

13. Талаптар мен хабарламаларды жіберу

- 13.1. Тараптар осымен SDF Қарыз алушыға Шартта және осы Стандартты талаптарда көзделген құжаттарды Шарттың қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта, SDF таңдауы бойынша келесі тәсілдердің кез келгенімен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы ұсыну туралы талап жіберетінімен келіседі және оны растайды:
- 1) Қарыз алушыға талапты мәтіні бар хабарлама түрінде Қарыз алушының телефон нөміріне жіберу және/немесе
 - 2) Қарыз алушыға оның электрондық пошта мекенжайы бойынша жалпыға ортақ пайдаланылатын ақпараттық-телекоммуникациялық желілерді, оның ішінде Интернет желісін пайдалана отырып, электрондық хабарлама жіберу арқылы және/немесе
 - 3) талапты тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен Қарыз алушының тіркелген мекенжайы бойынша, Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша жіберу арқылы және/немесе
 - 4) талапты тікелей Қарыз алушыға қолхатпен қолма-қол тапсыру арқылы және/немесе
 - 5) Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша SDF талабы туралы Қарыз алушыға ауызша хабарлау арқылы және/немесе
 - 6) SDF өз қалауы бойынша анықтайтын кез келген басқа жолмен.

- 13.2. Тараптар осымен Қарыз алушының Шарт және осы Стандартты талаптар бойынша талап етілетін құжаттарды SDF өкіліне алғаны туралы қолхатпен SDF-ке беруге міндетті екенімен келіседі және оны растайды.
- 13.3. Тараптар Қарыз алушыдан SDF-ке жіберілген кез келген хабарламалар, олар SDF-ке келесі тәсілдердің бірімен жіберілген кезде тиісті тәсілмен рәсімделген және SDF алған деп есептелетінімен келіседі және оны растайды:
- 1) Дилердегі SDF өкіліне алғаны туралы қолхатпен тапсыру арқылы;
 - 2) курьерлік қызмет арқылы SDF орналасқан мекенжайға.
- 13.4. Қарызды сотқа дейінгі реттеу шеңберінде Қарыз алушының атына SDF жіберген хабарламалар, егер олар осы Стандартты талаптардың 9-бабында баяндалған талаптарды ескере отырып жіберілген болса, жеткізілген болып есептеледі.
- 13.5. Тараптар SDF-тен Қарыз алушыға жіберілген кез келген хабарламалар, олар Қарыз алушыға келесі тәсілдердің бірімен жіберілген кезде тиісті тәсілмен рәсімделген және Қарыз алушы алған деп есептелетінімен келіседі және оны растайды:
- 1) тікелей Қарыз алушыға қолхатпен қолма-қол беру арқылы;
 - 2) Қарыз алушының телефон нөміріне мәтіндік хабарлама жіберу арқылы;
 - 3) Қарыз алушының электрондық пошта мекенжайы бойынша жалпыға ортақ пайдаланылатын ақпараттық-телекоммуникациялық желілерді, оның ішінде Интернет желісін пайдалана отырып, электрондық хабарлама жіберу арқылы;
 - 4) пошта қызметі арқылы Қарыз алушының тіркелу және/немесе тұру мекенжайына жіберу арқылы;
- 13.6. SDF Қарыз алушының Шартқа және осы Стандартты талаптарға сәйкес SDF-ке жазбаша хабарламаған Қарыз алушының байланыс деректерінің/деректемелерінің өзгеруінен туындаған хабарламаларды алмағаны немесе уақтылы алмағаны үшін жауап бермейді.
- 13.7. Тараптар осымен Қарыз алушы хабарламаларды жіберу және/немесе алуға арналған қандай да бір жедел байланыс құралдарын пайдаланудың барлық және кез келген тәуекелін (үшінші тұлғалардың кез келген қасақана әрекеттері, оның ішінде алаяқтық, жіберілген ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу, сондай-ақ жедел байланыс құралдарының, қызметтерді жеткізушілердің немесе хабарламалар беру үшін пайдаланылатын жабдықтардың жұмысындағы проблемалардан туындаған мұндай ақпаратты Қарыз алушы/SDF алғанға дейін жоғалту тәуекелін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) өзіне алатынын растайды.
- 13.8. SDF хабарландыруларды жіберу кезіндегі кез келген ақаулар және/немесе хабарлама жіберілуі және/немесе алынуы тиіс кез келген жабдықтың ақаулары үшін жауапты болмайды.
- 13.9. Сондай-ақ SDF, егер мұндай шығындар немқұрайлылықтың немесе SDF-тің өз міндеттерін қасақана орындамауының нәтижесі екендігі дәлелденбесе, SDF-тің хабарламаларды алмауы/уақтылы алмауы, үшінші тұлғалардың қаскүнемдік әрекеттері нәтижесінде туындаған Қарыз алушының шығындарын қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, жедел байланыс құралдарын пайдалана отырып хабарламалар жіберуге байланысты Қарыз алушының кез келген шығыны үшін жауап бермейді.
- 13.10. Қарыз алушы оған келесі ақпарат бойынша SDF-тің жазбаша хабарлама/талаптар жолдау, телефон(дар) арқылы, Қарыз алушы SDF үшін байланыс нөмірлері ретінде жазбаша көрсеткен электрондық пошта, нөмір(лер) және мекенжай бойынша, сонымен қатар мәтіні бар хабарлама жіберу және SDF Мобильді қосымшасы арқылы хабарлама жіберуіне/хабарлауына келісім береді:
- 1) Қарыз алушының Шарт бойынша берешегі, оның ішінде мерзімі өткен берешек қалыптасқан бірінші күннен бастап Шарт бойынша төлемдер енгізу бойынша мерзімі

өткен берешек бойынша ақпарат;

- 2) Шарт бойынша міндеттемелерді бұзу бойынша ақпарат;
 - 3) Шартқа қатысты талаптар және басқа да ақпарат;
- 13.11. SDF телефон қоңырауы(лары)/мәтіні бар хабарламалар/электрондық пошта немесе SDF-тің Мобильді қосымшасы арқылы жіберілген хабарламалар арқылы ұсынған ақпарат Қарыз алушы Стандартты талаптарға қосылу арқылы оның келісімімен берілген деп танылады.

14. Құпиялылық

- 14.1. Тараптардың әрқайсысы екінші Тараптан белгілі болған қаржылық, коммерциялық және өзге ақпараттың құпиялылығын сақтауға міндетті. Мұндай ақпаратты үшінші тұлғаларға беру немесе жариялау Шарттың талаптарына және осы Стандартты талаптарға сәйкес осындай ақпаратты SDF беру және/немесе сотта SDF мүдделерін білдіретін тұлғаға беру, сондай-ақ Қолданыстағы заңнамада көзделген жағдайлардан басқа Тараптың жазбаша келісімімен ғана мүмкін болады.
- 14.2. Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушы SDF-ке Шарт бойынша Микрокредит беру құпиясын заңды тұлға Агентке, SDF консультантына, Қарыз алушының жұмыс берушісіне (оның ішінде бұрынғы жұмыс берушісіне және/немесе Қарыз алушы көрсеткен жұмыс берушіге), Қолданыстағы заңнамада, мемлекеттік органдарда, соттарда, мемлекеттік және жеке сот орындаушыларында көзделген аудиттің әртүрлі түрлерін жүргізу кезінде аудиторлық ұйымға, Қолданыстағы заңнамаға сәйкес микроқаржы/қаржы омбудсманына, коллекторлық агенттіктерге, Шарт және осы Стандартты талаптар бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда Қарыз алушыдан берешекті өндіріп алу бойынша SDF-ке жәрдем көрсететін заңды және жеке тұлғаларға, рейтингтік ұйымдарға, тәуелсіз бағалаушыларға, сондай-ақ SDF азаматтық-құқықтық шарттар (келісімдер) шеңберінде, оның ішінде ақпараттық жүйелерді/дерекқорларды интеграциялау мәселелері бойынша өзара әрекет жасайтын өзге де үшінші тұлғаларға (мемлекеттік органдарға, мекемелерге, ұйымдарға) жария етуге, беруге (SDF таңдау бойынша кез келген тәсілмен, қағаз түрінде де, электронды түрде де) келісім береді. Қарыз алушының Микрокредит беру құпиясын жария етуге келісімі құпияның барлық көлеміне және Шарттың және Стандартты талаптардың қолданылу кезеңіне қолданылады.
- 14.3. Шарт және осы Стандартты талаптар шеңберіндегі заңды тұлға Агент деп агенттік келісім негізінде SDF-ке қызмет көрсететін уәкілетті SDF-тің заңды тұлғасы түсініледі.
- 14.4. Шарт және осы Стандартты талаптар шеңберіндегі Консультант SDF пен Консультант арасында жасалатын тапсырма шарты негізінде SDF-ке қызмет көрсететін SDF уәкілеттік берген жеке тұлға болып табылады.
- 14.5. Тараптардың кез келгені екінші Тараптың құпия ақпаратын Шарт талаптарын және осы Стандартты талаптарды бұза отырып жария еткен жағдайда, кінәлі Тарап осындай ақпаратты жария ету салдарынан екінші Тарап шеккен залалдарды өтей отырып, Қолданыстағы заңнамаға сәйкес жауапты болады.

15.Өзге шарттар

- 15.1. Айыппұл санкцияларын (тұрақсыздық айыбы, айыппұл, өсімпұл) есептеу Тараптардың міндеті емес, құқығы болып табылады. Егер айыппұл санкциялары болмаса, онда олар есептелуге және төленуге жатпайды.
- 15.2. Тараптар Шарттың, осы Стандартты талаптар мен оған Қосымшалардың қолданыстағы заңнамамен реттелетіндігімен келіседі.
- 15.3. Тараптар мәмілеге келмеген жағдайда Шарттан туындайтын немесе онымен байланысты

барлық даулар мен келіспеушіліктер Кредитордың қалауы бойынша Кредитордың немесе Кредитор филиалының орналасқан және/немесе тіркелген жері бойынша Қолданыстағы заңнамаға сәйкес сотпен шешілуге тиіс.

- 15.4. Қарыз алушы SDF-тің алдын ала жазбаша келісімінсіз Шарт, осы Стандартты талаптар бойынша өз құқықтарын үшінші тарапқа беруге құқылы емес.
- 15.5. Қарыз алушының Шарт бойынша Микрокредитті өтеу жөніндегі міндеттемелерін үшінші тұлғалардың орындауына жол беріледі.
- 15.6. SDF Шарт бойынша құқықтарды (талап ету құқықтарын) үшінші тұлғаға берген кезде, Шарт шеңберінде SDF пен Қарыз алушы арасындағы қатынастарға Қолданылатын заңнамада қойылатын талаптар мен белгіленген шектеулер құқық (талап ету құқығы) берілген үшінші тұлға мен Қарыз алушы арасындағы құқықтық қатынастарға қолданылады.
- 15.7. Осы Шарт Өтінішке (Шарттың акцептіне) қол қойылған күннен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады. Қарыз алушы осы Шартты орындамаудың барлық шарттары мен салдары оған белгілі екенін растайды.

