

Рекомендации при получении микрокредита для клиентов с низким доходом и уровнем образования, лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения

Настоящие рекомендации подготовлены в целях содействия принятию взвешенного решения при получении микрокредита клиентами с низким доходом и уровнем образования, лицами с инвалидностью и маломобильными группами населения.

Рекомендации для клиентов с низким доходом и уровнем образования

При принятии решения о получении микрокредита рекомендуется:

- внимательно ознакомиться с договором микрокредита, графиком погашения и общей суммой, подлежащей возврату;
- обратить внимание на размер и сроки ежемесячных платежей, а также убедиться, что исполнение обязательств по договору соответствует вашим финансовым возможностям;
- учитывать свои доходы и обязательные ежемесячные расходы при оценке возможности своевременного исполнения обязательств по договору микрокредита;
- до подписания договора убедиться, что понятны все условия микрокредита, а при возникновении вопросов обратиться за необходимыми разъяснениями к сотруднику МФО;
- не подписывать договор, если отдельные условия договора непонятны или вызывают сомнения;
- сохранять экземпляр договора микрокредита, график погашения и иные документы, полученные при оформлении микрокредита, до полного исполнения обязательств;
- своевременно осуществлять платежи в соответствии с графиком погашения;
- при изменении финансового положения и возникновении затруднений с исполнением обязательств своевременно обратиться в МФО для получения информации о доступных способах урегулирования задолженности в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними процедурами МФО.

Перед заключением договора рекомендуется убедиться, что вам понятны:

- сумма предоставляемого микрокредита;
- срок микрокредита;
- размер вознаграждения;
- общая сумма, подлежащая возврату;
- размер и даты платежей по графику погашения;
- последствия нарушения условий договора и несвоевременного исполнения обязательств.

Рекомендации для лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения

Лица с инвалидностью и маломобильные группы населения имеют право на получение необходимой информации об условиях предоставления микрокредита и разъяснений до заключения договора.

При необходимости рекомендуется обратиться к сотруднику МФО за получением дополнительной консультации или разъяснений по вопросам оформления микрокредита. При получении финансовой услуги рекомендуется:

- внимательно ознакомиться с условиями договора микрокредита до его подписания;
- при необходимости обратиться к сотруднику МФО за разъяснением условий договора, порядка предоставления микрокредита, размера вознаграждения, сроков и порядка погашения;
- не подписывать договор до получения ответов на все возникшие вопросы;
- при необходимости воспользоваться помощью законного представителя или представителя, действующего в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- проверить правильность содержащихся в договоре и иных документах сведений до их подписания;
- сохранять документы, связанные с получением микрокредита, до полного исполнения обязательств.

Если при получении финансовой услуги или использовании дистанционных сервисов возникают затруднения, рекомендуется обратиться в МФО по официальным каналам связи для получения консультации и необходимых разъяснений.

Общие рекомендации

Независимо от уровня дохода, возраста или состояния здоровья каждому клиенту рекомендуется:

- принимать решение о получении микрокредита самостоятельно и только после ознакомления с условиями договора;
- внимательно читать все документы до их подписания;
- не подписывать документы, содержание которых непонятно;
- при необходимости обращаться за дополнительными разъяснениями к сотрудникам МФО;
- использовать официальные каналы связи МФО для получения информации о микрокредите;
- хранить документы, связанные с получением микрокредита, до полного исполнения обязательств.

Ознакомление с условиями предоставления микрокредита и получение необходимых разъяснений до заключения договора способствуют принятию взвешенного решения при получении финансовой услуги.