« Sapa Digital Finance» Микроқаржы ұйымы» ЖШС-нің веб-сайтын пайдаланудың құпиялылығы туралы қағидалар	**Положение о конфиденциальности использования сайта ТОО «Микрофинансовая организация « Sapa Digital Finance»**
Осы Құпиялық туралы қағидалар (бұдан әрі – Қағида) «Sapa Digital Finance» Микроқаржы ұйымы» ЖШС (БСН 220640027038) https://sdfinance.kz/ сайтына (бұдан әрі – Сайт) қатысты қолданылады және «Sapa Digital Finance» Микроқаржы ұйымы» ЖШС және/немесе оның үлестес тұлғалары (бұдан әрі – МҚҰ) Пайдаланушының[1] дербес деректерін қоса алғанда, Пайдаланушы Сайтта тіркелген немесе пайдаланған, сондай-ақ МҚҰ қызметтерін пайдалану кезінде Пайдаланушы туралы алатын және/немесе алуы мүмкін бүкіл ақпаратқа қатысты әрекет етеді. Сайтты және/немесе МҚҰ қызметтерін пайдалану Пайдаланушының осы Ереженің шарттарымен келісетінін және МҚҰ мен Сайттағы Пайдаланушы мен МҚҰ арасында жасалған кез келген мәмілелерді/операцияларды жасауына және/немесе олардың орындалуына және/немесе техникалық қызмет көрсетуіне қатысты болатын үшінші тұлғаларға, оның ішінде серіктестерге, МҚҰ өкілдеріге, бейнежазба және фото арқылы тіркеу нәтижелерін, сондай-ақ мемлекеттік деректер базасынан және кез келген ықтимал, жария көздерден өзге дербес деректерді ұсынатын тараптарға Пайдаланушының дербес деректерін қағаз жеткізгіштерде де, электрондық нысанда да, МҚҰ/дерекқор операторларының/ үшінші тұлғалардың массивтерінде және/немесе дерекқорларында жинауға және өңдеуге өзінің сөзсіз келісімін беретінін білдіреді. Пайдаланушы осы шарттармен келіспеген жағдайда, ол Сайтты және/немесе МҚҰ қызметтерін пайдаланудан бас тартуы тиіс. МҚҰ кез келген уақытта осы Қағидалардың бөліктерін біржақты тәртіппен өзгертуге, толықтыруға және/немесе жоюға құқылы. Қағидаларға енгізілген барлық өзгерістер Сайтта жарияланған сәттен бастап күшіне енеді.	Настоящее Положение о конфиденциальности (далее – Положение) применяется к сайту https://sdfinance.kz/ (далее – Сайт) ТОО «Микрофинансовая организация «Sapa Digital Finance» (БИН 220640027038) и действует в отношении всей информации, включая персональные данные Пользователя[1], которую ТОО «Микрофинансовая организация «Sapa Digital Finance» и/или его аффилированные лица (далее – МФО) получают и/или могут получить о Пользователе во время регистрации и пользования Пользователем Сайтом, а также использования или попытки использования им услуг МФО. Использование Сайта и/или услуг МФО означает, что Пользователь соглашается с условиями настоящего Положения и предоставляет свое безусловное согласие МФО и третьим лицам, которые имеют и/ или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок/операций на Сайте, заключенных (которые возможно будут заключены) между Пользователем и МФО, в том числе партнерам, лицам, предоставляющим МФО результаты видеофиксации/фотофиксации а также иные персональные данные из государственных баз данных и любых возможных, публичных источников, на сбор и обработку персональных данных Пользователя, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в массивах и/или базах данных МФО/операторов баз данных/третьих лиц. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и/или услуг МФО. МФО оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части данного Положения в любое время. Все изменения в Положение вступают в силу незамедлительно с момента их размещения на Сайте.

1 Физическое лицо, использующее Сайт и/или получающее услуги МФО.

2 Персональные данные – любые относящиеся к Пользователю сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе

МҚҰ алатын және өңдейтін Пайдаланушылардың дербес деректері (оның ішінде Пайдаланушының дербес деректері[2]). 1. Осы Ережеге және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес МҚҰ келесі құпия деректерді, оның ішінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 21.05.2013 жылғы №94-V Қазақстан Республикасының Заңындағы анықтамасына сәйкес дербес деректерді, оның ішінде биометриялық деректерді (жеке тұлғаның физикалық, физиологиялық немесе мінез-құлық сипаттамаларына қатысты ерекше техникалық өңдеу нәтижесінде туындайтын дербес деректерді, аталған жеке тұлғаны бірегей сәйкестендіруді көздейтін немесе растайтын, мысалы, жеке тұлғаның бейнесін) жинайды, өңдейді және сақтайды: - Сайтта жүктеу, пайдалану, тіркеу және сауалнаманы толтыру, сондай-ақ тиісті сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау үшін қажетті мәліметтер (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей): тегі, аты, әкесінің аты; азаматтығы; жеке басын куәландыратын құжаттың деректері; жеке сәйкестендіру нөмірі; туған күні және туу туралы деректер; жынысы; фото/бейне; қолы (өз қолымен қойылған және электрондық-цифрлық); биометриялық деректер; мөрлер, факсимилелер, алгоритмдер, кодтар (цифрлық, әріптік, символдарды қолдана отырып және құрамдастырылған), сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау үшін пайдаланылатын сәйкестендіргіштер немесе сәйкестендіру кодтары және өзге де деректер; - отбасы/әлеуметтік мәртебесі туралы ақпарат (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей): «Туыстық байланыстар» Мемлекеттік деректер базасынан немесе туыстық байланыстар туралы өзге де Мемлекеттік	**Персональная информация Пользователей (в том числе персональные данные[2] Пользователя), которую получает и обрабатывает МФО.** 1. В соответствии с настоящим Положением и требованиями законодательства Республики Казахстан МФО собирает, обрабатывает и хранит следующие конфиденциальные данные, включая его персональные данные, согласно их определению в Законе Республики Казахстан от 21.05.2013 г. №94-V «О персональных данных и их защите», в том числе биометрические данные (персональные данные, возникающие в результате особой технической обработки, касающиеся физических, физиологических или поведенческих характеристик физического лица, которые предусматривают или подтверждают уникальную идентификацию указанного физического лица, например, изображение лица человека): - сведения, необходимые для пользования, регистрации и заполнения анкеты на Сайте, а также надлежащей идентификации/аутентификации/авторизации (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; пол; фото/видео; подпись (собственноручная и электронно-цифровая); биометрические данные; печати, факсимиле, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова идентификаторы или идентификационные коды и прочие данные, используемые для идентификации/аутентификации/авторизации; - сведения о семейном/социальном положении (включая, но не ограничиваясь): информация из Государственной базы данных «Родственные связи» или иной Государственной базы данных по

дерекқордан алынған мәліметтер, неке қию туралы куәліктің деректері, жұбайының (зайыбының) тегі, аты, әкесінің аты, жұбайының (зайыбының) жеке басын куәландыратын құжаттың деректері; асырауындағы адамдардың және/немесе отбасының өзге де мүшелерінің болуы/болмауы жөніндегі деректер; басқа отбасы мүшелерінің және асырауындағы адамдардың туыстық дәрежесі, тегі, аты, әкесінің аты және туған күні; ресми өкілі және/немесе қамқоршысы Пайдаланушы болып табылатын жеке тұлғалардың тізімі; Пайдаланушы заңды түрде иеленетін және МҚҰ-ға өз еркімен берген басқа да ақпарат; – жеке медициналық деректерді құрайтын мәліметтер, сондай-ақ құқық қабілеттілігі мен денсаулық жағдайын растау үшін қажетті ақпарат (оның ішінде ресми мемлекеттік органдар мен ұйымдардан алуға болатын мәліметтер және т.б.); – байланыста болу үшін, сондай-ақ сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау үшін қажетті ақпарат (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей): тіркелген жері, нақты орналасқан (тұратын) жері, жұмыс орны және лауазымы; телефон нөмірі (үй, жұмыс, ұялы телефон, ID – телефон нөмірлерінің шифрланған сәйкестендіргіші), электрондық пошта мекенжайы; мекенжай анықтамасындағы мәліметтер және т.б.; - білімі, кәсіби қызметі туралы ақпарат (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей): білімі, мамандығы, қызметі; жеке кәсіпкерді мемлекеттік тіркеу туралы мәліметтер; соттылығының бар/жоқтығы, қылмыстық/әкімшілік жауапкершілік туралы мәліметтер; - қызмет көрсетудің тиісті сапасына және оны жақсартуға, ұсынылатын қызметтерді дербестендіруге, сондай-ақ Сайт арқылы қашықтан қызмет көрсетуге қажетті ақпарат (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей): қызмет тарихы және мінез-құлық үлгілері, пайдаланылған құрылғы және	родственным связям данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), данные документа, удостоверяющего личность супруга(и); наличие/отсутствие иждивенцев и/или иных членов семьи; степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев; список физических лиц, официальным представителем и/или опекуном которых является Пользователь; другие сведения, которыми правомерно владеет пользователь и добровольно предоставил МФО; - сведения, составляющие персональные медицинские данные, а также сведения необходимые для подтверждения дееспособности и состоянии здоровья (в т.ч. сведения, которые могут быть получены из официальных государственных органов и организаций и пр.); - сведения, необходимые для поддержания связи, а также идентификации/аутентификации/авторизации (включая, но не ограничиваясь): место прописки, место фактического нахождения (пребывания), место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый, ID – зашифрованный идентификатор телефонных номеров), адрес электронной почты; информация, содержащаяся в адресной справке и пр.; - сведения об образовании, профессиональной деятельности (включая, но не ограничиваясь): образование, профессия, должность; данные о государственной регистрации индивидуального предпринимателя; информация о наличии/отсутствии судимости, привлечении к уголовной/административной ответственности; - сведения, необходимые для надлежащего качества оказания услуг и его улучшения, персонализации предоставляемых услуг, а также дистанционное обслуживание через Сайт (включая, но не ограничиваясь): история оказанных услуг и поведенческие паттерны, данные об используемом

құрылғыдағы датчиктер туралы деректер, айналадағы объектілер туралы ақпарат (мысалы, Wi-Fi кіру нүктелері, ұялы байланыс антенналары және Bluetooth модулі қосылған құрылғылар), метадеректер, cookie-файл деректері, cookie-сәйкестендіргіштер, пиксель тегтері, IP-мекенжайлар, браузер және операциялық жүйе туралы ақпарат және т.б.; Жүзеге асырылатын міндеттерді орындау үшін қажетті және жеткілікті шектеулі қолжетімділігі бар дербес деректердің тізбесі осы Ереженің 1-қосымшасында келтірілген. 2. МҚҰ Пайдаланушылар берген дербес ақпараттың дұрыстығын тексеру құқығын өзіне қалдырады. **Пайдаланушының дербес деректерін жинау және өңдеу мақсаттары, шарттары.** 1. МҚҰ дербес деректерді (қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) келесі мақсаттардың әрқайсысы үшін жинайды, өңдейді және сақтайды (МҚҰ мен Пайдаланушы арасындағы тиісті қарым-қатынастың туындауына қарай): - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес МҚҰ көрсете алатын микрокредит және (немесе) өзге де қызметтерді алу жөніндегі Пайдаланушының өтінішін қарастыру үшін; - Пайдаланушыға МҚҰ сайтын қоса алғанда, МҚҰ қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы микрокредит беру және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де қызметтерді көрсету бойынша қызметтерді ұсыну үшін; - алаяқтық және (немесе) күдікті операцияларды анықтау және олардың алдын алу үшін; - МҚҰ-дың қауіпсіздік режимін қамтамасыз ету және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау үшін МҚҰ-дың ішкі нормативтік құжаттарында көзделген тәртіпте және шектеулерді ескере отырып, Сайттағы жеке кабинетте сәйкестендіру және аутентификациялау /тіркеу үшін;	устройстве и с датчиков на устройстве, сведения об объектах вокруг (например, точках доступа Wi-Fi, антеннах сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth), метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, теги пикселей, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе и пр.; Перечень персональных данных ограниченного доступа, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач указан в Приложении 1 к настоящему положению. 2. МФО оставляет за собой право проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. **Цели, условия сбора и обработки персональных данных Пользователя.** 1. МФО собирает, обрабатывает и хранит персональные данные (включая, но не ограничиваясь) для каждой из следующих целей (по мере возникновения соответствующих отношений между МФО и Пользователем): - для рассмотрения заявки Пользователя на получение микрокредитных и (или) иных услуг, которые могут быть оказаны МФО в соответствии с законодательством Республики Казахстан; - для оказания Пользователю услуг по предоставлению микрокредита и (или) иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан посредством дистанционных каналов обслуживания МФО, в том числе Сайта МФО; - для выявления и предотвращения мошеннических и (или) подозрительных операций; -для идентификации и аутентификации/регистрации в личном кабинете на Сайте в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними нормативными документами МФО, для обеспечения режима безопасности МФО и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан; - для обмена информацией, в том числе, для рассмотрения и (или) предоставления

- ақпарат алмасу үшін, оның ішінде клиенттің (және/немесе үшінші тұлғалардың) өтініштерін, шағымдарын, ұсыныстарын, талаптарын, тапсырыстарын, нұсқауларын және т.б. қарау және (немесе) оларға жауап беру, курьер, курьерлік қызмет, жедел пошта және т.б. қызметтері арқылы жөнелту (жеткізу)/алу үшін хат-хабарды (поштаны) Пайдаланушының мекенжайына жіберу (алу) үшін; - маркетингтік мақсаттар үшін Пайдаланушыға кез келген ақпараттық материалдарды, оның ішінде микроқаржы ұйымдарының өнімдері және (немесе) қызметтері туралы, сондай-ақ телефон және басқа байланыс түрлері, сондай-ақ ашық байланыс арналары (соның ішінде SMS, электрондық пошта, факс және т.б.) арқылы басқа хабарламаларды ұсыну (жіберу) үшін; - маркетингтік және жарнамалық науқандарды әзірлеу, Пайдаланушының микроқаржы ұйымымен өткен тарихын ескере отырып, Пайдаланушыға одан әрі қызмет көрсету үшін; - МҚҰ қызметкерлерінің немесе уәкілетті тұлғалардың ішкі тексерістер мен тергеулер жүргізу мақсаттары үшін; - Субъект микрокредит беру туралы шарты/кредиттік желіні беру туралы келісім бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда МҚҰ құқықтарын соттан және соттан тыс қорғау үшін; - Пайдаланушының төлем қабілеттілігін бағалау үшін; - тәуекелдерді бағалау, олардың алдын алу және басқару үшін; - терроризмді қаржыландыру және ақшаны жылыстату әрекеттерінің алдын алу үшін; - талап ету құқығын беру үшін (цессия); - МҚҰ-ның заңды міндеттемелерін орындау және мемлекеттік органдармен ынтымақтастық жасау үшін; - Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген (белгіленуі мүмкін) өзге де мақсаттар үшін;	ответов на клиентские обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д. (и/или третьих лиц), передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Пользователя для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д.; - для маркетинговых целей, предоставления (пересылки) Пользователю любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и (или) услугах МФО, а также иных уведомлений посредством телефонной и иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, и т.п.); - для разработки маркетинговых и рекламных акций, дальнейшего обслуживания Пользователя, с учетом истории Пользователя с МФО; - для целей проведения работниками МФО либо уполномоченными лицами внутренних проверок и расследований; - для судебной и внесудебной защиты прав МФО в случае нарушения Субъектом своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита/соглашению о предоставлении кредитной линии; - для оценки платёжеспособности Пользователя; - для оценки, предотвращения и управления рисками; - для предотвращения финансирования терроризма и отмывания денег; - для уступки права требований (цессии); - для исполнения законных обязательств МФО и сотрудничество с государственными органами; - для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан;
2. Пайдаланушы осы Қағиданың шарттарымен келісе отырып, келесі ақпаратты растайды:	2. Соглашаясь с условиями настоящего Положения, Пользователь настоящим, подтверждает, что:

- егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін немесе МҚҰ алдында орындалмаған міндеттеме болған жағдайда дербес деректерді жинауға және өңдеу жөніндегі келісім кері қайтарып алуға жатпайды; - МҚҰ Пайдаланушының дербес деректерін «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-ға, «Бірінші кредиттік бюро» АҚ, мемлекеттік дерекқорларға, мемлекеттік дерекқорлардың операторларына/ иелеріне беруге, сондай-ақ «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-дан, «Бірінші кредиттік бюро» АҚ-тан Пайдаланушының дербес деректерін, оның ішінде мемлекеттік дерекқорлардан мемлекеттік дерекқорлардың операторларынан/иелерінен және кез келген ықтимал, жария көздерден алынған деректерді беруге, «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-ға, «Бірінші кредиттік бюро» АҚ мемлекеттік дерекқорлардан алынған менің дербес деректерімді МҚҰ-ға ұсынуға/беруге, мемлекеттік дерекқорлардың иелеріне«Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-ның, «Бірінші кредиттік бюро» АҚ-ның барлық мемлекеттік дерекқорлардан дербес деректерді тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы ұсынуға құқылы; - МҚҰ Пайдаланушыдан және кез келген үшінші тұлғалардан алынған дербес деректерді жинауға (алуға) және өңдеуге, сондай-ақ Пайдаланушының дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге (трансшекаралық беруді қоса алғанда)/Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып, дербес деректерді жалпыға қолжетімді дереккөздерде таратуға құқылы; - МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Пайдаланушының дербес деректерімен, оның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалана немесе пайдаланбай отырып орындалатын кез келген әрекетті (операцияны) немесе осындай әрекеттердің (операциялардың) кешенін жүзеге асыруға құқылы. Оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, жинақтау, өңдеу, жазу, көшіру, резервтік көшірме жасау, қорғау, сүзгілеу,	- согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед МФО; - МФО вправе передавать персональные данные Пользователя АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро», государственным базам данных, операторам/владельцам государственных баз данных, а также, получать от АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» персональные данные Пользователя, в том числе полученные из государственных баз данных от операторов/владельцев государственных баз данных и любых возможных, публичных источников, предоставлять/передавать АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» персональные данные МФО полученные из государственных баз данных, предоставлять владельцами государственных баз данных персональные данные из всех государственных баз данных АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» напрямую или через третьих лиц; - МФО вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные, полученные от Пользователя и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (включая трансграничную передачу)/распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан; - МФО вправе в установленном законодательством Республики Казахстан порядке осуществлять с персональными данными Пользователя любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработку, запись, копирование, резервное копирование, защиту, скрининг, систематизацию, накопление, хранение внутри МФО и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и

жүйелеу, жинақтау, МҚҰ ішінде және одан тыс сақтау (қауіпсіздік пен құпиялылық талаптарын сақтай отырып), түсіндіру (өзгерту, жаңарту), алу, пайдалану, беру (тарату, қол жеткізуді қамтамасыз ету және т.б.), оның ішінде Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу құқығымен үшінші тұлғаларға беру, оның ішінде трансшекаралық беру) егер бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келмесе МҚҰ атынан үшінші тұлғаның иесіздендіру, блоктау, жою, осы әрекеттерді жүзеге асыруға құқылы; - егер Пайдаланушы МҚҰ-ға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қызмет көрсету үшін қажетті өзінің дербес деректерін беруден бас тартса, МҚҰ Пайдаланушыға іскерлік қарым-қатынастар орнатудан және қызметтерді көрсетуден бас тартуға мәжбүр болады; - Егер дербес деректерді өңдеу қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамаға сәйкес жүзеге асырылса, МҚҰ Пайдаланушының дербес деректері үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзса, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларға сәйкес құқылы қол жеткізуін шектеуге құқылы; - МҚҰ пайдаланушының дербес деректерін жинау және өңдеу бойынша МҚҰ қабылдаған әрекеттері туралы ешкімді хабардар етуге міндетті емес. - осы Қағидалардың талаптарымен келісе отырып және оның келісімін бере отырып, Пайдаланушы осы келісімнің МҚҰ-ның Қазақстан Республикасының заңнамасымен жүктелген құқықтары мен міндеттерін жүзеге асыруы және тиісінше орындауы үшін қажетті Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде жарамды екендігімен келіседі.	конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Пользователя, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению МФО, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан; - в случае отказа Пользователя от представления его персональных данных, необходимых МФО для оказания услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, МФО будет вынужден отказать Пользователю в установлении деловых отношений и оказании услуг; - МФО вправе ограничить доступ Пользователя к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан; - МФО не обязано уведомлять кого-либо о совершаемых МФО действиях по сбору и обработке персональных данных Пользователя. - соглашаясь с условиями настоящего Положения и предоставляя свое согласие, Пользователь соглашается, что данное согласие действует в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан, необходимых для реализации и надлежащего исполнения МФО прав и обязанностей, возложенных на него законодательством Республики Казахстан.

Пайдаланушылардың дербес деректерін жинау және сақтау	**Сбор и хранение персональной информации пользователей**
1. Дербес деректер, оның ішінде ақпараттық жүйелерде (дерекқорларда) қамтылған деректер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қорғалатын қолжетімділігі шектеулі құпия ақпарат болып табылады және оларға Қазақстан Республикасының заңнамасында, МҚҰ-ның құпия ақпаратты қорғауға арналған ішкі нормативтік құжаттарында белгіленген барлық талаптар қолданылады. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында, МҚҰ-ның ішкі нормативтік құжаттарында, шартта (келісімде) және/немесе тиісті келісім бар басқа құжатта өзгеше белгіленбесе, жалпыға қолжетімді дербес деректер иесіздендірілген кезде (оның ішінде, Субъектінің немесе оның өкілінің Дербес деректердің жалпыға қолжетімді Дербес деректер болып табылатындығына келісімі болған кезде) Дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз ету талап етілмейді.	1. Персональные данные в том числе, содержащиеся в информационных системах (базах данных), являются конфиденциальной информацией ограниченного доступа, охраняемой в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, и на них распространяются все требования, установленные законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами МФО к защите конфиденциальной информации. Обеспечение конфиденциальности Персональных данных не требуется в случае их обезличивания, а также в отношении общедоступных Персональных данных (в том числе, при наличии согласия Субъекта или его представителя на то, что Персональные данные являются общедоступными Персональными данными), если иное не определено законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами МФО, договором (соглашением) и/или иным документом, содержащим соответствующее согласие.
2. Дербес деректерді жинауды және өңдеуді жүзеге асырудың шарты дербес деректерді Пайдаланушыдан немесе оның өкілінен тікелей, оның ішінде электрондық құжат нысанында немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған жағдайларды қоспағанда, Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін қорғау әрекеттерінің элементтерін қолдана отырып, өзге де тәсілмен жинауға және өңдеуге келісім алу болып табылады.	2. Условием осуществления сбора и обработки персональных данных является получение согласия на сбор и обработку персональных данных непосредственно от Пользователя или его представителя, в том числе в форме электронного документа, либо иным способом с применением элементов защитных действий, не противоречащих законодательству Республики Казахстан, за исключением случаев, определенных законодательством Республики Казахстан.
3. Пайдаланушының Дербес деректерін жинау және өңдеу Қазақстан Республикасының «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңында көзделген жағдайларда оның немесе оның өкілінің келісімінсіз жүзеге асырылады.	3. Сбор и обработка Персональных данных Пользователя производится без его согласия или его представителя в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».
4. МҚҰ Пайдаланушы ұсынған деректерді МҚҰ-да бар және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында сенімді және рұқсат етілген көздерден алынған деректермен салыстыра отырып, Пайдаланушы ұсынған дербес ақпараттың дұрыстығын тексеруге құқылы.	4. МФО имеет право осуществлять проверку достоверности предоставленной Пользователем персональной информации, сверяя данные, предоставленные Пользователем, с данными имеющимися у МФО и/или полученными из достоверных и

	разрешенных законодательством Республики Казахстан, источников.
5. Егер пайдаланушы Дербес деректерді ұсынуға тиіс болса, бірақ оларды ұсынбаған жағдайда немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді қайтарып алған жағдайда және/немесе МҚҰ алдында кез келген орындалмаған міндеттемелер болған жағдайда, бұл факт МҚҰ шарттар/келісімдер жасасу және орындау, операцияларды/өзге де әрекеттерді орындаудан/жасаудан бас тарту, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, шарттарда көзделген МҚҰ міндеттерін орындаудан бас тартуды қамтитын заңды салдарға әкеп соғуы мүмкін.	5. В случае если Пользователь должен предоставить персональные данные, но не предоставляет, либо в случае отзыва согласия на сбор и обработку персональных данных, влекущего противоречие законодательству Республики Казахстан и/или при наличии любых неисполненных обязательств перед МФО, данный факт может нести юридические последствия, включающие невозможность заключения и исполнения МФО договоров/соглашений, отказ в выполнении/совершении операций/иных действий, выполнения обязанностей МФО, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, договорами.
6. Дербес деректерді сақтау келесідей жүзеге асырылуы мүмкін: 1) материалдық тасымалдағыштарда; 2) қағаз тасымалдағыштарда; 3) электрондық тасымалдағыштарда; 4) ақпараттық жүйелерде.	6. Хранение Персональных данных может осуществляться: 1) на материальных носителях; 2) на бумажных носителях; 3) на электронных носителях; 4) в информационных системах.
7. Дербес деректерге қол жеткізуге құқығы бар МҚҰ қызметкерлері Пайдаланушының дербес деректерін оларға үшінші тұлғалардың қол жеткізуін болдырмайтын тәртіппен сақтайды.	7. Хранение Персональных данных Пользователя работниками МФО, которые имеют право доступа к Персональным данным, осуществляется в порядке, исключающем к ним доступ третьих лиц.
8. Ақпараттық жүйелерде өңделетін Дербес деректер деректерді өңдеу орталықтарында орналасқан дерекқорларда сақталады.	8. Персональные данные, обрабатываемые в информационных системах, хранятся в базах данных, располагающихся в центрах обработки данных.
9. Дербес деректердің иесі және (немесе) оператор, сондай-ақ үшінші тұлға оларды сақтауды Қазақстан Республикасының аумағында орналасқан дерекқорда сақтайды. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, дербес деректерді сақтау мерзімі оларды жинау және өңдеу мақсаттарына қол жеткізген күнмен айқындалады.	9. Хранение персональных данных осуществляется собственником и (или) оператором, а также третьим лицом в базе, которая хранится на территории Республики Казахстан. Срок хранения персональных данных определяется датой достижения целей их сбора и обработки, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан
МҚҰ-ның пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеу шарттары	**Условия обработки МФО персональной информации пользователей**
1. Пайдаланушылардың дербес деректерін өңдеу кезінде МҚҰ «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы №94–V Заңының және	1. При обработке персональных данных пользователей МФО руководствуется требованиями Закона Республики Казахстан №94–V от 21 мая 2013 года «О персональных

оған сәйкес қабылданған Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің, сондай–ақ «Қазақстан Республикасында зейнетақымен қамсыздандыру туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 маусымдағы №105-V Заңының және «Қазақстан Республикасында кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 6 шілдедегі №573–II Заңының талаптарын басшылыққа алады.	данных и их защите» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также Законом Республики Казахстан от 21 июня 2013 года №105–V «О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан» и Закон Республики Казахстан от 6 июля 2004 года №573–II «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан».
2. МҚҰ дербес деректерді заңды түрде өңдейді. Өңдеу мақсаттарына жауап беретін дербес деректер ғана өңделуге жатады. Өңделетін дербес деректердің мазмұны мен көлемі өңдеудің мәлімделген мақсаттарына сәйкес келуі тиіс және өңделетін деректердің артық болуына тыйым салынады.	2. МФО осуществляет обработку персональных данных на законной основе. Только персональные данные, отвечающие целям обработки, подлежат ей. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.
3. Дербес деректерді өңдеу, оның ішінде келесі процестерді қамтиды: дербес деректерді жинау, нақтылау (жаңарту, өзгерту); бұғаттау; иесіздендіру, тарату (оның ішінде беру (оның ішінде трансшекаралық беру); жүйелеу және жинақтау; пайдалану; сақтау; жою. Оған қоса бұл әрекеттер Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған жағдайларда Пайдаланушының немесе оның өкілінің келісімінсіз жүргізілуі мүмкін. МҚҰ дербес деректерді Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелеріне, жасалған мәмілелерге (шарттарға/келісімдерге) сәйкес келетін тәсілдер арқылы ғана өңдейді.	3. Обработка персональных данных включает, в том числе, в себя следующие процессы: сбор, уточнение (обновление, изменение); блокирование; обезличивание, распространение (в том числе передача (в том числе трансграничная передача)); систематизация и накопление; использование; хранение; уничтожение, и может производиться без согласия Пользователя или его представителя в случаях, определенных законодательством Республики Казахстан. МФО осуществляет обработку персональных данных только способами и только с помощью методов, соответствующих положениям законодательства Республики Казахстан, заключенными сделками (договорами/соглашениями).
4. Дербес деректерді өңдеу автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып, оның ішінде ақпараттық-телекоммуникациялық желілерде де, автоматтандыру құралдарын пайдаланбай немесе дербес деректерді аралас тәсілмен өңдеу арқылы жүзеге асырылуы мүмкін.	4. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования средств автоматизации, либо смешанная обработка персональных данных.
5. Дербес деректерді өңдеу мерзімдері «Сақтау мерзімдерін көрсете отырып, мемлекеттік және мемлекеттік емес ұйымдар қызметінде жасалатын үлгілік құжаттар тізбесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт	5. Сроки обработки Персональных данных определяются исходя из срока действия договора (соглашения) с Субъектом Персональных данных, в соответствии с требованиями Приказа исполняющего обязанности Министра культуры и спорта

министрінің м.а. 2017 жылғы 29 қыркүйектегі № 263 бұйрығының талаптарына, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының өзге талаптарына және МҚҰ-ның тиісті ішкі құжаттарына сәйкес Дербес деректер Субъектісімен жасалған шарттың (келісімнің) қолданылу мерзіміне байланысты айқындалады.	Республики Казахстан от 29 сентября 2017 года № 263 "Об утверждении Перечня типовых документов, образующихся в деятельности государственных и негосударственных организаций, с указанием срока хранения", а также иными требованиями законодательства Республики Казахстан и соответствующим внутренними документами МФО.
6. Пайдаланушыдан МҚҰ алған Пайдаланушының дербес ақпараты Пайдаланушының меншігі болып қалады. МҚҰ-ға дербес деректерді бере отырып, Пайдаланушы МҚҰ-ға оны кез келген заңды жағдайда пайдалануға келісім береді.	6. Персональная информация Пользователя, полученная МФО от Пользователя, остается собственностью Пользователя. Передавая МФО персональные данные, Пользователь доверяет МФО использовать их для любого законного использования.
7. МҚҰ пайдаланушы туралы дербес деректерді келесі жағдайларда үшінші тұлғаларға беруге құқылы: • пайдаланушы осындай әрекеттерге өз келісімін берсе; • ол Пайдаланушының белгілі бір сервисті пайдалану шеңберінде немесе Пайдаланушыға қызмет көрсету үшін МҚҰ-ға қажет болса; • Пайдаланушы шарттардың/келісімдердің талаптарын бұзған жағдайда ҚР заңнамасына сәйкес МҚҰ-ның құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында дербес деректерді беру қажет болса. Бұл ретте МҚҰ тапсырмасы бойынша дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыратын үшінші тұлға Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген дербес деректерді өңдеуге қойылатын талаптарды сақтауға міндетті.	7. МФО имеет право передать персональную информацию о пользователе третьим лицам в следующих случаях: • пользователь предоставил свое согласие на такие действия; • такая передача необходима МФО в рамках использования Пользователем определенного сервиса, либо для оказания услуги Пользователю; • передача персональных данных необходима в соответствии с законодательством РК в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов МФО, когда Пользователь нарушает условия договоров/соглашений. При этом третье лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению МФО, обязано соблюдать требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.
8. МҚҰ Пайдаланушының дербес деректеріне үшінші тұлғалардың заңсыз түрде қол жеткізуіне жол бермеу үшін тиісті шаралар қабылдауға міндеттенеді. Пайдаланушының дербес деректері үшінші тұлғаларға ҚР қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен ғана ұсынылуы мүмкін.	8. МФО обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным Пользователя. Персональные данные Пользователя могут быть предоставлены третьим лицам, не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством РК.
9. Деректер белгілі бір қолжетімділік арналары арқылы Пайдаланушының талабы бойынша берілетін болса, МҚҰ оларды беру кезінде үшінші тұлғалардың мұндай деректерге рұқсатсыз қол жеткізуі үшін жауапты болмайды.	9. В случае, когда передача данных по определенным каналам доступа осуществляется по требованию Пользователя, МФО не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к таким данным при их передаче.

10. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, Пайдаланушының дербес деректері Пайдаланушының жазбаша сұрауы (өтініші) бойынша бұғатталады. 11. Дербес деректерді бұғаттау бұл: 1) дербес деректерді өзгертуге тыйым салу; 2) дербес деректерді кез келген құралдармен (e-mail, телефон байланысы (оның ішінде ұялы байланыс), материалдық тасымалдағыштар) таратуға тыйым салу; 3) дербес деректерді хабарламаларда пайдалануға тыйым салу (sms, e-mail, пошта); 4) МҚҰ қызметтерін ұсынуға/шарттар/келісімдер жасасуға тыйым салу. 12. Пайдаланушының сұрауы бойынша (Пайдаланушы жүгінген кезде) заңсыз өңдеу және/немесе нақты емес дербес деректер анықталған жағдайда, МҚҰ Пайдаланушының өңделетін заңсыз/нақты емес дербес деректерін бұғаттайды немесе сұрауды (өтінішті) алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде олардың бұғатталуын (егер дербес деректерді оның тапсырмасы бойынша әрекет ететін басқа тұлға өңдейтін болса) қамтамасыз етеді. Бұл жағдайда дербес деректерді бұғаттау Пайдаланушының немесе үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзбау қажет, ал сұрауда (өтініште) баяндалған ақпарат сол уақытта тексерілуі тиіс. 13. Егер бұл Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау және жасалған шарттарға (келісімдерге) сәйкес МҚҰ-ға жүктелген құқықтарды/міндеттерді орындау үшін талап етілсе, Пайдаланушының дербес деректерін бұғаттау уақытша тоқтатылуы мүмкін. 14. Пайдаланушының дербес деректерін бұғаттан шығару сұрауда (өтініште) баяндалған ақпарат негізсіз болып танылған жағдайда жүзеге асырылады. 15. Пайдаланушы МҚҰ-ға өзінің деректерін жинауға және өңдеуге қайта келісімін берген кезде оның дербес деректері автоматты түрде бұғаттан шығарылады.	10. Блокирование персональных данных Пользователя осуществляется по письменному запросу (обращению) Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. 11. Блокирование персональных данных подразумевает: 1) запрет редактирования персональных данных; 2) запрет распространения персональных данных любыми средствами (e-mail, телефонная (в т.ч. сотовая) связь, материальные носители); 3) запрет использования персональных данных в рассылках (sms, e-mail, почта); 4) запрет на предоставление услуг МФО/заключение договоров/соглашений. 12. В случае выявления неправомерной обработки и/или неточных персональных данных по запросу (при обращении) Пользователя, МФО осуществляет блокирование неправомерно/неточных обрабатываемых персональных данных Пользователя, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по его поручению) в течение 1 (одного) рабочего с даты получения запроса (обращения), если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц, с одновременным проведением проверки обоснованности изложенных в запросе (обращении) утверждений. 13. Блокирование персональных данных Пользователя может быть временно снято, если это требуется для соблюдения законодательства Республики Казахстан и выполнения возложенных на МФО прав/обязанностей в соответствии с заключенными договорами (соглашениями). 14. Снятие блокирования персональных данных Пользователя осуществляется после подтверждения необоснованности изложенных в запросе (обращении) утверждений. 15. Предоставление МФО повторного согласия Пользователя на сбор и обработку его данных влечет автоматическое разблокирование его персональных данных.

16. Тексеру нәтижесінде Пайдаланушы немесе оның өкілі ұсынған құжаттар негізінде дербес деректердің шын еместігі расталған жағдайда, МҚҰ осындай ақпаратты алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде дербес деректерді нақтылап, оларды бұғаттан шығарады.	16. В случае подтверждения в результате проверки факта недостоверности персональных данных на основании документов, представленных Пользователем или его представителем, МФО уточняет персональные данные в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения МФО таких сведений, и снимает их блокирование.
17. Шын емес дербес деректер үшінші тұлғаларға берілген жағдайда, МҚҰ аталған тұлғаларды бұл туралы хабардар ету үшін берілген дербес деректерге өзгерістер/толықтырулар енгізу туралы хат жолдау арқылы бар шараларды қабылдайды.	17. В случае передачи недостоверных персональных данных третьим лицам МФО предпринимает разумные меры для уведомления об этом указанных лиц путем направления письма о внесении изменений/дополнений в переданные персональные данные.
18. Тексеру нәтижесінде дербес деректерді заңсыз өңдеу фактісі расталған жағдайда МҚҰ дербес деректерді заңсыз өңдеуді тоқтатады және дербес деректерді бұл факт расталған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жояды.	18. В случае подтверждения в результате проверки факта неправомерной обработки персональных данных МФО прекращает неправомерную обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 1 (один) рабочий день с даты подтверждения.
19. МҚҰ тарапынан бұрын үшінші тұлғаларға берген дербес деректерді өңдеудің заңдылығын қамтамасыз ету мүмкін болмаған жағдайда, МҚҰ аталған тұлғаларды бұл туралы хабардар ету үшін берілген дербес деректерді жою туралы хат жолдау арқылы бар шараларды қабылдайды.	19. В случае невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, ранее переданных МФО третьим лицам, МФО предпринимает разумные меры для уведомления об этом указанных лиц путем направления письма об уничтожении персональных данных.
20. Дербес деректерді жинау және өңдеу мақсаттарына қол жеткізген жағдайда, бірақ МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздерде Пайдаланушының келісімінсіз дербес деректерді өңдеуді жүзеге асыруға құқығы бар жағдайларды қоспағанда, МҚҰ дербес деректерді өңдеуді тоқтатады немесе оның тоқтатылуын қамтамасыз етеді (егер өңдеуді МҚҰ тапсырмасы бойынша үшінші тұлға жүзеге асырса) және дербес деректерді сол сәттен бастап 30 (отыз) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жояды (МҚҰ тапсырмасы бойынша үшінші тұлға дербес деректерді өңдеген жағдайда олардың жойылуын қамтамасыз етеді).	20. В случае достижения целей сбора и обработки персональных данных, МФО прекращает обработку или обеспечивает ее прекращение (если обработка осуществляется третьим лицом по поручению МФО) и уничтожает персональные данные (обеспечивает их уничтожение, в случае обработки персональных данных третьим лицом по поручению МФО) в срок, не превышающий 30 (тридцать) рабочих дней с момента достижения целей обработки персональных данных, за исключением случаев, когда МФО имеет право осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
21. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында, шарттарда/келісімдерде өзгеше көзделмесе, Пайдаланушының дербес деректері Пайдаланушының	21. Обезличивание персональных данных Пользователя происходит по письменному запросу (обращению) Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством

жазбаша сұрауы (өтініші) бойынша иесіздендіріледі. 22. Ақпараттық жүйелерде дербес деректерді иесіздендіру кезінде дербес деректер Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін жағдайларды қоспағанда, дербес деректердің нақты Пайдаланушыға тиесілігін анықтау мүмкін болмайтындай етіп символдар жиынтығымен ауыстырылады. 23. Субъект өзі берген дербес деректерді немесе олардың бір бөлігін кез келген уақытта өзгертуге (жаңартуға, толықтыруға) құқылы. **Құпиялылық** 1. МҚҰ құпиялылықты қамтамасыз етуге қойылатын талаптарды сақтайды. 2. Құпиялылық сақталған жағдайда МҚҰ қажетті ақпаратты алу мақсатында дербес деректерді үшінші тұлғаларға беруге құқылы. 3. МҚҰ қызметкерлері ақпараттың құпиялылығын сақтау бойынша міндеттемелерді қабылданған жағдайда ғана оларға Пайдаланушылардың дербес деректерін жинаумен және өңдеумен айналысуға рұқсат етіледі. 4. Егер МҚҰ қызметкеріне, дербес деректерге қол жеткізуге рұқсаты бар тұлғаға дербес деректерді рұқсатсыз жария ету немесе дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактісі (әрекеті) туралы белгілі болған жағдайда, сондай-ақ МҚҰ қызметкеріне, дербес деректерге қол жеткізуге рұқсаты бар тұлғаға осы ақпаратты алу немесе оларға заңсыз түрде қол жеткізу мақсатында қысым көрсетілген болса немесе оған қатысты басқа қандай да бір әрекеттерге жасалған болса, МҚҰ қызметкері, дербес деректерге қол жеткізуге рұқсаты бар тұлға бұл туралы МҚҰ Директорына дереу хабарлауға міндетті. 5. МҚҰ қызметкерлеріне және Дербес деректерді өңдеуге рұқсат етілген тұлғаларға Дербес деректерді рұқсатсыз және реттелмеген көшіруге, оның ішінде ақпарат тасығыштарды пайдалана отырып көшіруге тыйым салынады.	Республики Казахстан, договорами/соглашениями. 22. При обезличивании персональных данных в информационных системах персональные данные заменяются набором символов, по которому невозможно определить принадлежность персональных данных к конкретному Пользователю, за исключением случаев, когда это противоречит законодательству Республики Казахстан. 23. Субъект может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть. **Конфиденциальность** 1. МФО соблюдает требования к обеспечению конфиденциальности. 2. Передача персональных данных третьим лицам допускается также при условии сохранения конфиденциальности с целью получения МФО необходимой информации. 3. Работники МФО допускаются к сбору и обработке персональных данных Пользователей при условии принятия обязательств по сохранению конфиденциальности информации. 4. В случае если работнику МФО, лицу, получившему доступ к Персональным данным, стало известно о факте (попытке) несанкционированного разглашения Персональных данных либо несанкционированного доступа, либо на работника МФО, лицо, получившее доступ к Персональным данным, оказывается (оказывалось) давление с целью получения таких сведений, либо в отношении работника МФО, лица, получившего доступ к Персональным данным, производятся (производились) иные действия с целью незаконного получения Персональных данных, работник МФО, лицо, получившее доступ к Персональным данным, обязан (- о) незамедлительно информировать об этом Директора МФО. 5. Работникам МФО и лицам, допущенным к обработке Персональных данных, запрещается несанкционированное и нерегламентированное копирование Персональных данных, в том числе с использованием носителей информации.

6. МҚҰ Қызметкері жұмыстан босатылған кезде, сондай-ақ Дербес деректерді өңдеуге рұқсаты бар МҚҰ қызметкерінің лауазымдық міндеттері өзгерсе немесе ол басқа лауазымға ауыстырылған жағдайда, Дербес деректер бар құжаттар мен өзге де ақпарат тасығыштар тікелей басшыға беріледі не оның нұсқауы бойынша МҚҰ-ның Дербес деректерді өңдеуге рұқсаты бар басқа қызметкеріне тапсырылады. Ал жұмыстан босатылған қызметкердің ақпараттық жүйелерге қолжетімділігі жойылады. **Пайдаланушының дербес деректерін қорғау** 1. МҚҰ Қазақстан Республикасы заңнамасының дербес деректерді қорғау жөніндегі талаптарын сақтауға міндеттенеді. 2. МҚҰ пайдаланушылардың дербес деректерін қорғау үшін қажетті техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қабылдайды. Бұл шаралар дербес деректерді өзгертуді, көшіруді, жоюды, бұғаттауды, таратуды болдырмау және/немесе қаскүнемдердің басқа да заңсыз әрекеттерінің алдын алу жөніндегі шараларды қамтиды. 3. Ұйымдастырушылық және техникалық қорғау шараларына келесілер жатады, бірақ олармен шектелмейді: • қызметкерлерді ҚР Заңнамасының және МҚҰ-ның дербес деректерді жинау, өңдеу және қорғау жөніндегі ішкі нормативтік құжаттарының талаптары туралы хабардар ету; • ұрлауды, ауыстыруды, рұқсатсыз көшіруді және/немесе жоюды болдырмайтындай етіп дербес деректердің материалдық жеткізгіштерін және олардың айналысын есепке алу және сақтау, • дербес деректерді қорғау жүйесін әзірлеу және қамсыздандыру; • дербес деректерді резервтік көшіру; • дербес деректерді жинау мен өңдеуді ұйымдастыруға жауапты адамды тағайындау. 4. МҚҰ, сондай-ақ МҚҰ тапсырмасы бойынша әрекет ететін үшінші тұлға дербес	6. При увольнении, а также в случае перевода на другую должность или изменения должностных обязанностей Работника МФО, допущенного к обработке Персональных данных, документы и иные носители информации, содержащие Персональные данные, передаются непосредственному руководителю, либо по его указанию иному работнику МФО, допущенному к обработке Персональных данных, доступ уволившегося работника к информационным системам Отменяется. **Защита персональных данных Пользователя** 1. МФО принимает на себя обязательство по соблюдению требований законодательства Республики Казахстан по защите персональных данных. 2. МФО принимает необходимые правовые, организационные, технические меры по защите персональных данных пользователей. Данные меры включают в себя: предотвращение изменения, копирования, уничтожения, блокирования, распространения персональных данных и иных неправомерных действий злоумышленников. 3. Под организационными и техническими мерами защиты понимается, но не ограничивается: • информирование работников о требованиях законодательства РК и внутренних нормативных документов МФО по сбору, обработке и защите персональных данных; • учет и хранение материальных носителей персональных данных и их обращения, исключающие хищение, подмену, несанкционированное копирование и/или уничтожение; • разработка и обеспечение системы защиты персональных данных; • резервное копирование персональных данных; • назначением ответственного за организацию сбора и обработки персональных данных. 4. МФО, а также третье лицо, действующее по поручению МФО, принимают

деректерді қорғау бойынша келесі қажетті шараларды қабылдайды: • жеке деректерге рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмау; • егер дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізуді алдын алу мүмкін болмаса, дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін уақтылы анықтау; • дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізудің салдарын барынша қысқарту. МҚҰ-ның, сондай-ақ МҚҰ тапсырмасы бойынша әрекет ететін үшінші тұлғаның дербес деректерді қорғау жөніндегі міндеттері дербес деректерді жинау сәтінен бастап туындайды және олар жойылған немесе иесіздендірілген сәтке дейін қолданылады.	необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие: • предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным; • своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить; • минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным. Обязанности МФО, а также третьего лица, действующего по поручению МФО, по защите персональных данных возникают с момента сбора персональных данных и действуют до момента их уничтожения либо обезличивания.
5. МҚҰ өзінің ақпараттық қауіпсіздік жүйелерін жетілдіруге және оларға жаңа технологияларды енгізуге тырысады.	5. МФО продолжает постоянно укреплять системы информационной безопасности, в том числе по мере развития новых технологий.
6. Пайдаланушы МҚҰ-дан Пайдаланушы МҚҰ-ға берген оның дербес деректеріне Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен оларды дұрыстауға, түзетуге, бұғаттауға, өңдеуді шектеуге қолжетімділік беруді талап етуге құқылы.	6. Пользователь вправе требовать от МФО предоставления доступа к его персональным данным, переданных Пользователем МФО, их исправлению, корректировке, блокированию, ограничению обработки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
Кері байланыс 1. Егер Ережелерге қатысты қандай да бір сұрақтар туындаса, Пайдаланушылар бізге хабарласуы мүмкін. 2. Пайдаланушы жарнамалық хабарламалардан бас тартуға құқылы: – оның электрондық пошта мекенжайына жіберілген хаттағы арнайы сілтемені басу арқылы; info@sdfinance.kz электрондық поштасына хабарлама жіберу арқылы; - +_______________ телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы	**Обратная связь** 1. При возникновении каких-либо вопросов относительно Положения Пользователи могут Связаться с нами. 2. Пользователь вправе отказаться от рассылок рекламного характера: – кликнув по специальной ссылке в письме, направленном на адрес его электронной почты; – посредством направления сообщения на электронную почту info@sdfinance.kz; – позвонив по номеру телефона +_______________
Қорытынды ережелер 1. Осы Ереже Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының, сондай-ақ МҚҰ талаптары мен ішкі нормативтік құжаттарының өзгерістерін есепке ала отырып өзгертілуі және толықтырылуы мүмкін.	**Заключительные положения** 1. Настоящее Положение может изменяться и дополняться с учетом изменений действующего законодательства Республики Казахстан, а также с учетом изменений требований и внутренних нормативных документов МФО.

2. Егер осы Ереженің жекелеген нормалары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және/немесе МҚҰ Жарғысына қайшы келген жағдайда, олар өз күшін жояды және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының тиісті нормалары қолданылады. Осы Ереженің жекелеген нормаларының жарамсыздығы басқа нормалардың және жалпы Ереженің қолданылуына әсер етпейді. 3. Осы Ережемен реттелмеген мәселелер бар болса, олар МҚҰ-ның ішкі нормативтік құжаттарына, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, сондай-ақ қаржы нарығындағы кәсіптік қызметтің жалпы қабылданған стандарттарына сәйкес қарастырылады.	2. В случае, если отдельные нормы настоящего Положения вступят в противоречие с действующим законодательством Республики Казахстан и/или Уставом МФО, они утрачивают силу и применяются соответствующие нормы действующего законодательства Республики Казахстан. Недействительность отдельных норм настоящего Положения не влечет недействительности других норм и Положения в целом. 3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат разрешению в соответствии с внутренними нормативными документами МФО, действующим законодательством Республики Казахстан, а также общепринятыми стандартами профессиональной деятельности на финансовом рынке

«Sapa Digital Finance» Микроқаржы ұйымы» ЖШС
сайтын пайдаланудың құпиялылығы туралы ережеге
1-Қосымша
____
бекітілген
«____» _____________________ 2025 ж.
Тіркеу №_____________________________

Жүзеге асырылатын міндеттерді орындау үшін қажетті және жеткілікті қолжетімділігі шектеулі дербес деректердің тізбесі

№	Міндеттердің, оның ішінде функциялардың, өкілеттіктердің, міндеттердің атауы	Жүзеге асырылатын міндет шеңберінде жинау және өңдеу мақсаттары	Белгілі бір мақсат үшін пайдаланылатын дербес деректердің атауы	Меншік иесі және (немесе) оператор жүзеге асыратын міндеттерге тікелей нұсқаулары бар құжаттар немесе нормативтік құқықтық актілер
1	Микрокредит беру туралы шешім қабылдау, микрокредит беру туралы шарттар, қамсыздандыру шарттарын жасасу және оларды одан әрі орындау және бұзу	Осы Келісім жоғарыда келтірілген мақсаттарға жету үшін кредиттік бюро арқылы кез келген көздерден (мемлекеттік деректер базасын қоса алғанда) ақпарат жинауды, алуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), пайдалануды, таратуды (оның ішінде белгілі бір тұлғаларға беруді) қоса алғанда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес иесіздендіруді, бұғаттан	тегі	Микроқаржы қызметі туралы ҚР Заңы Кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы ҚР Заңы Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 26 қарашадағы № 210 қаулысымен бекітілген Микрокредит алу үшін қажетті құжаттардың тізбесі, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 26 қарашадағы № 210
2			аты	
3			әкесінің аты	
4			туған күні мен жері	
5			жынысы	
6			азаматтығы	
7			ұлты	
8			туған жері	
9			паспорттық деректер немесе жеке басын куәландыратын өзге де құжаттың деректері	
10			физиологиялық ерекшеліктерді сипаттайтын мәліметтер (оның ішінде бет бейнесі)	

1 Физическое лицо, использующее Сайт и/или получающее услуги МФО.
2 Персональные данные – любые относящиеся к Пользователю сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе

11		шығаруды, жоюды, сондай-ақ субъектінің дербес/биометриялық деректерімен кез келген әрекеттерді (операцияларды) жүзеге асыруға беріледі. Осы Келісім шексіз мерзімге беріледі. Осымен деректер субъектісі оны ешкім мәжбүрлемейтінін, ол өз еркімен және өз мүддесі үшін әрекет ететінін растайды	туыстық байланыстар туралы мәліметтер, оның ішінде жеке тұлғаның балалары туралы мәліметтер	қаулысымен бекітілген Микрокредит беру туралы шарт бойынша кредиттік досье жүргізу қағидалары
12			тұрғылықты мекенжайлары	
13			байланыс деректері	
14			қосымша байланыс тұлғаның аты-жөні	
15			қосымша байланыс тұлғаның телефон нөмірі	
16			білім туралы мәліметтер	
17			еңбек қызметі туралы мәліметтер	
18			жалақы және өзге де кірістер мен шығыстар	
19			кредиттік тарихы туралы мәліметтер	
20			әскери есепке алу туралы мәліметтер	
21			отбасылық және мүліктік жағдайы	
22			әлеуметтік мәртебесі	
23			жеке сәйкестендіру нөмірі	
24			шоттардың, салымдардың (депозиттердің) болуы және/немесе шоттардағы, салымдардағы (депозиттердегі) ақша қаражатының қалдықтары туралы мәліметтер	
25			шоттар, салымдар (депозиттер) бойынша жасалған операциялар	

			бойынша мәліметтер, үзінді көшірмелер	
26			операциялар, шоттар және салымдар бойынша анықтамалар	
27			банктік шот және банктік салым туралы кез келген ақпарат	
28			сондай-ақ мақсаттарға жету үшін қажетті өзге де ақпарат	
29			салық құпиясын құрайтын мәліметтер	
30			дербес медициналық деректер	
31			сондай-ақ заңмен қорғалатын құпияның өзге де түрлері	

Приложение 1
К Положению о конфиденциальности
использования сайта ТОО «Микрофинансовая организация
«Sapa Digital Finance», утвержденной

____

от «____» ____________________ 2025 г.
Рег. №______________________________

Перечень персональных данных ограниченного доступа, необходимый и достаточный для выполнения осуществляемых задач

№	Наименование задачи, в том числе функций, полномочий, обязанностей	Цели сбора и обработки в рамках осуществляемой задачи	Наименование персональных данных для определенной цели	Указание на документы или нормативные правовые акты, имеющие прямые указания на осуществляемые собственником и (или) оператором задачи
1	Принятие решения о предоставлении микрокредита, заключение договоров о предоставлении микрокредита, договоров обеспечения и их дальнейшее исполнение и прекращение	Настоящее согласие предоставляется на совершение любых действий (операций) с персональными/биометрическими данными субъекта, включая сбор, получение информации из любых источников (включая государственные базы данных) через кредитное (-ые) бюро, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу определенному кругу лиц) для достижения	фамилия	Закон РК О микрофинансовой деятельности Закон РК О кредитных бюро и формировании кредитных историй Перечень документов, необходимых для получения микрокредита, , утверждены постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 ноября 2019 года № 210 Правила ведения кредитного досье по договору о
2			имя	
3			отчество	
4			дата и место рождения	
5			пол	
6			гражданство	
7			национальность	
8			место рождения	
9			паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность	
10			сведения, характеризующие физиологические особенности (в том числе изображение лица)	

11		вышеуказанных целей, а также обезличивание, блокирование, уничтожение в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Срок действия данного согласия не ограничен. Настоящим субъект данных подтверждает, что, действует без принуждения, по собственной воле и в своих интересах	сведения о родственных связях, в том числе, сведений о детях физического лица	предоставлении микрокредита, утверждены постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 26 ноября 2019 года № 210
12			адреса мест жительства	
13			контактная информация	
14			ФИО дополнительного контакта	
15			номер телефона дополнительного контакта	
16			сведения об образовании	
17			трудовой деятельности	
18			заработной плате и иных доходах и расходах	
19			сведения о кредитной истории	
20			воинском учете	
21			семейном и имущественном положении	
22			социальном статусе	
23			индивидуальный идентификационный номер	
24			сведения о наличии счетов, вкладов (депозитов) и/или об остатках денежных средств на счетах, вкладах (депозитах)	
25			сведения, выписки по операциям по счетам, по вкладам (депозитам)	
26			справки по операциям, счетам и вкладам	
27			любая информация о банковском счете и	

			банковском вкладе	
28			а также иная информация, необходимая для достижения целей	
29			сведения, составляющие налоговую тайну	
30			персональные медицинские данные	
31			а также иные виды охраняемой законом тайны	